

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Sistem antrian	14
Gambar 2.2 <i>Single Channel-Single Phase</i>	15
Gambar 2.3 <i>Single Channel-Single Phase</i>	15
Gambar 2.4 <i>Multi Channel-Single Phase</i>	16
Gambar 2.5 <i>Multi Channel-Multi Phase</i>	16
Gambar 4.1 Skema Pelayanan Pendaftaran Nasabah di Kantor BPJS	34
Gambar 4.2 Hasil <i>Operating Characteristic</i> tahap pertama menggunakan software	46
Gambar 4.3 Hasil <i>Operating Characteristic</i> tahap kedua menggunakan software ⁴⁷	47
Gambar 4.4 Hasil Simulasi tahap pertama menggunakan software	49
Gambar 4.5 Hasil simulasi tahap kedua menggunakan software	49
Gambar 4.6 Hasil simulasi tahap ketiga menggunakan software	50