

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Pasar Setia Budi SB Group Medan)”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khusus mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dari hati yang terdalam kepada ayahanda **Resta Sitepu** dan Ibunda **Beren Malem Br. Sembiring Kembaren** atas doa dan dukungan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan juga untuk adikku **Yuri Evana Sitepu** dan bibiku **Litna Mariana Sitepu**, terima kasih untuk motivasi dan doa yang kalian panjatkan untukku.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
7. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE, M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, Ibu Aprinawati, SE, MM dan Ibu Nurul Wardani Lubis, SE, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukkan dan arahan yang berharga bagi penulis demi menyempurnakan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
10. Seluruh Staff Jurusan Manajemen dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.

11. Kak Ummi yang ada di Kantor Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang sudah menolong dalam mempersiapkan berkas-berkas bagi penelitian ini.
12. Ibu Raessa Fitri Rahayu B. Bus, M. Com, selaku pemilik Pasar Setia Budi SB Group Medan, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
13. Kak Nuhar, yang telah menjembatani penulis dengan pemilik perusahaan sehingga dapat melakukan penelitian.
14. Kak Ani, Kak Meri, temanku Ponda dan adiku Evan yang sudah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner.
15. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dari penulis.
16. Kak Nuni, Kak Rani dan temanku Titin dan Ade yang telah mengajari dalam mengolah data menggunakan SPSS.
17. Adik-adikku di Jalan Luku 1 no 153 (Ari, Eci, Evan dan Lala) yang telah memberi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman persekutuan Jam Doa GKMI Kasih Anugerah Medan yang terus mendoakan penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
19. Para Sahabatku “Tual Cs” Malemta Sinulingga, S.Pt, Jenita Ponda Br Brahmana, SE, dr. Anita Fransiska Surbakti, Selfi Sinaga, ST, Yati Oktaviani Tarigan, SKM dan Debora Br Sebayang S.Pd, yang selalu memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

20. Para sahabatku “YuDeNoTiva” Yuni Dearma Saragih, SE, Devi Amori Ginting, SE, Christin Natalia Sianipar, M.Si, Fani Elvari Butar-butur, SE, dan Friska Gresina Br Purba, SE yang selalu bersamaku melewati beberapa tahun yang menyenangkan sekaligus menyedihkan selama dibangku perkuliahan ini.
21. Buat teman -teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Stambuk 2010 secara khusus Manajemen A 2010 terima kasih buat kebersamaan selama di bangku perkuliahan.
22. Dan seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan bagi penulis.

THE
Character Building
UNIVERSITY

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan. Selain itu, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih

Medan, Juni 2017

Penulis,

Nova Eryana Sitepu
NIM. 7103210045

THE
Character Building
UNIVERSITY