

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Harga Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Maestro Medan”

Skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk melihat tingkat pengaruh harga dan kualitas pelayanan pihak cafe Maestro kepada konsumen.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta para staf.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Ibu T. Teviana SE, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Dr. Saidun Hutahut, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Teristimewa kepada kedua Orang Tua Penulis Ayahanda Drs. Amir Sidabutar, Ibunda Esterlina Samosir, SE yang selalu mendoakan dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta semangat yang terus diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada adik saya Yenny Debora Sidabutar Amd, Yohana Sidabutar SH, Ryan Sidabutar yang selalu mendoakan dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada Kak Umi selaku Pegawai Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu banyak dalam pengurusan berkas akhir skripsi ini.
10. Teman-Teman Jurusan Manajemen Kelas B angkatan 2010 yang telah membantu penulis dalam motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Dan seluruh mahasiswa/i Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya, dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih

Medan, Juni 2017

Lydia Ivana Sidabutar

NIM 7103210034

THE
Character Building
UNIVERSITY