

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Kajian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Batasan Istilah	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Dasar Teoretis	7
1. Pengertian Karakteristik dan Manajemen Pendidikan	7
2. Penghuni Panti dan Penataan Pelayanannya	11
a. Penghuni Panti	11
b. Penataan Pelayanan Terhadap Penghuni Panti	12
B. Dasar Konseptual	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Lokasi Penelitian	26

B. Subjek Penelitian	26
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	28
E. Keabsahan Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	33
A. Umum.....	33
B. Khusus.....	34
C. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR RUJUKAN	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Pedoman Pengamatan, Studi Dokumentasi dan Wawancara untuk Pengumpulan Data dalam Penelitian berjudul Karakteristik Manajemen Pendidikan Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan	58
2. Perolehan Data dari Pengamatan, Studi Dokumentasi dan Wawancara di Lapangan untuk Penelitian berjudul Karakteristik Manajemen Pendidikan Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	62
3. Peta Lokasi Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	81
4. Beberapa gambar prasarana dan sarana Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	82
5. Formulir Pendaftaran Calon Penghuni Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	85
6. Statistik Tahunan Jumlah Penghuni Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan, Sejak Tahun 1998 sampai 2008	86
7. Program Kerja Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	87
8. Tabel Matriks 1: Penghuni Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	91
9. Tabel Matriks 2: Hasil Wawancara Dengan Sejumlah Penghuni Panti.....	92
10. Tabel Matriks 3: Kepegawaian Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	93
11. Tabel Matriks 4: Ringkasan Eksekutif Penataan Pelayanan Terhadap Penghuni Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan.....	94
12. Surat Keputusan Direktur Program Pascasarjana Unimed.....	95
13. Surat Izin Melakukan Penelitian Lapangan dari Asisten Direktur I, a.n. direktur Program Pascasarjana Unimed Kepada Kepala Dinas Sosial Kota Medan	96
14. Surat Keterangan/Izin Penelitian dari Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan	97
15. Surat Keterangan/Izin Penelitian dari Kepala Kantor Sosial Kota Medan	98
16. Surat Keterangan dari Kepala Panti Lanjut Usia Karya Kasih Medan	99
17. Riwayat Hidup Singkat Penulis	100