

## ABSTRAK

**Irrijal**, NIM.8146131005 “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Medan, Sumatera Utara”. Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2017. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam komponen sistem pendidikan yang meliputi *input* yang terdiri dari *raw input* atau siswa, *instrumental input*, proses, dan *output* madrasah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif naturalistik yang menekankan pada sistem yang diamati secara alamiah. fokus penelitian pada *raw input*, *instrumental input*, proses dan *output*, Subjek penelitian adalah kepala madrasah, komite, wakil kepala madrasah, guru, dan siswa, instrumen penelitian ini adalah penelitian sendiri. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, catatan lapangan dan studi dokumentasi, hal ini dilakukan untuk memperoleh data informasi yang saling menunjang tentang implementasi Manajemen Mutu Terpadu. Hasil penelitian ini dapat diuraikan bahwa *raw input* di MAN 2 Model Medan dilakukan melalui dua jalur yaitu jalur tes dan undangan, untuk tercapainya proses berkualitas madrasah mengoptimalkan *Instrumental input* dengan meningkatkan kompetensi diri tenaga pendidik, menambah sarana dan prasarana pendukung, menyesuaikan kurikulum dengan memperhatikan kearifan lokal dan harapan masyarakat, meningkatkan pengelolaan pembiayaan, dan administrasi madrasah berjalan dengan baik. Proses kegiatan belajar mengajar berjalan secara efektif dan produktif, fungsi manajerial kepala madrasah berjalan dengan baik, MGMP berjalan aktif dan fungsional, pembinaan dan pengembangan bakat dan minat siswa dilakukan secara berkesinambungan, budaya mutu dikembangkan dengan nuansa islami, networking terjalin luas didalam dan luar negeri, dan manajemen mutu terpadu terimplementasi dengan baik. *Output* madrasah secara akademik terus meningkat, nilai rata rata hasil UN 8,78, lulusan madrasah banyak diterima di PTN melalui jalur SNMPTN, menjuarai berbagai kejuaraan dan olimpiade ilmiah ditingkat regional dan nasional, prestasi siswa dalam bidang non akademik juga sangat meningkat. Keberhasilan implementasi manajemen mutu terpadu di MAN 2 Model Medan membuat madrasah ini mendapat kepercayaan masyarakat luas dan menjadi madrasah percontohan yang unggul di kota medan, Sumatera Utara.

Kata kunci: *Raw input*, *instrumental input*, proses, *output*

## ABSTRACT

**Irrijal**, NIM. 8146131005 “Implementation of Total Quality Management in High School (MAN) 2 Model Medan North Sumatera”. Thesis: Postgraduated Program, State University of Medan, 2017. The aims of this research to determine the Implementation Total Quality Management in education components system such as input consist of raw input in this case students, instrumental input, process and output. The method used in this research is qualitative naturalistic, simple and more emphasis to naturally system observed, this research focus on raw input, instrumental input, process and output, subject this research are principal, school committee, vice principal, teachers and students at MAN 2 Model Medan. The instruments is researcher himself. data collection techniques used were interview, field notes and study document. This is done to obtain data supporting each other information about the implementation total quality management. The results of this research can be described that the raw input in MAN 2 Model is through two lines first by invitations second by regular test, to achievement of quality processes the school optimize Instrumental input by improving teachers competence self, adding facilities and infrastructure supporting, adjusting the curriculum by observing local wisdom and expectations of the community, improving finance management and school administration runs well. The process of teaching and learning activities effectitively and produktively, the principal managerial functions have been running well, teachers discussion subjects (MGMP) efective and functional, continues improvement students talents, quality culture of Islamic nuances, networking has been entwined well inside and outside the country, and total quality management has been implemented well. The academic output continue increse, it can be seen to the median results of students 8.78 in final examinations, graduates of the madrasah also accepted in some National State Universities (PTN) through nasional selection sign in universities (SNMPTN), won various Championships and the Olympics present regional and national scientific, student achievement in non academic also greatly increased, the success implementated total quality mangement make madrasah MAN 2 Model got public trust from societies and became a superior madrasah in medan, North Sumatra.

Key word: Raw iput, instrumental input, proccess, output