

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Masalah	13
1.3. Rumuan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Mutu Terpadu	15
2.1.1. Pengertian Manajemen	15
2.1.2. Tujuan dan Fungsi Manajemen dalam pendidikan	19
2.1.3. Pengertian Mutu	25
2.1.4. Tujuan dan Fungsi Manajemen Mutu Sekolah	27
2.1.5. Aspek Aspek dasar Manajemen Mutu Sekolah	33
2.1.6. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu	36
2.1.7. Prinsip dan Komponen MMT	40
2.1.8. Kelompok Kerja Meraih Mutu	48
2.1.9. Langkagh– langkah Penerapan MMT	50
2.1.10. Kepemimpinan Dalam Manajemen Mutu	54
2.2. Komponen komponen Dalam Sistem Pendidikan	59

2.3. Standar Nasional Pendidikan.....	75
2.3.1. Komponen Standar Pengelolaan Pendidikan ..	78
2.4. Penelitian Relevan.....	90
2.5. Dasar Konseptual.....	91
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1. Metode Penelitian.....	92
3.2. Subjek Penelitian.....	93
3.3. Tempat Penelitian.....	93
3.4. Pengumpulan Data.....	93
3.4.1. Tehnik Pengumpulan Data.....	93
3.4.2. Observasi	94
3.4.3. wawancara	95
3.4.4. Studi Dokumentasi.....	95
3.4.5. Catatan Lapangan	96
3.5. Teknik Analisa Data.....	98
3.5.1. Reduksi Data.....	99
3.5.2. Penyajian Data	99
3.5.3. Penarikan Kesimpulan	100
3.6. Uji Keabsahan Data.....	101
3.6.1. Uji Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	101
3.6.2. Uji Keteralihan (<i>Transferability</i>).....	103
3.6.3. Uji Ketergantungan (<i>Dependability</i>)	103
3.6.4. Ketegasan (<i>Confirmability</i>)	103
3.7. Waktu Penelitian	104
BAB IV	PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN
4.1. Paparan Data	105
4.1.1. Profil Madrasah.....	105
4.1.2. <i>Raw Input</i> Madrasah	112
4.1.3. <i>Insturmental Input</i> Madrasah	121

4.1.4. Proses	145
4.1.5. <i>Output</i> Madrasah.....	200
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	203
4.2.1. <i>Raw Input</i>	203
4.2.2. <i>Instrumental Input</i>	207
4.2.3. Proses	215
4.2.4. <i>Output</i> Madrasah.....	226
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	236
5.2. Saran	237
DAFTAR PUSTAKA	238
LAMPIRAN	246

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY