

ABSTRAK

Arif Sukhairil Daulay. *Pola Manajemen Unit Produksi SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang*, 9 September 2004

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah pola manajemen Unit Produksi (UP). Bertujuan untuk mengetahui pola manajemen yang diterapkan dalam pengelolaan UP di SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.

Objek penelitian adalah Kepala Sekolah, Pengurus UP, Guru yang bertugas di UP dan para siswa yang terlibat dalam proses produksi, serta dokumen yang berkaitan dengan UP SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.

Data diperoleh melalui observasi ke lapangan, wawancara berstruktur yang telah disiapkan terlebih dahulu maupun yang tidak berstruktur, serta pengkajian dokumen terhadap data-data UP SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. Dalam mencari keabsahan data yang sudah dikumpulkan dilakukan dengan melakukan triangulasi.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa pola manajemen UP SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang berpola bebas (*Laissez Faire*). Pengawasan yang ditujukan pada kehandalan kualitas dan kepuasan pelanggan tidak dilakukan dengan baik. Kendala-kendala yang dihadapi pengelola up ada yang bersifat internal dan ada yang bersifat eksternal.

Abstract

Arif Sukhairil Daulay. *The Production Unit's Management Pattern of SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang*, 9 September 2004.

The problem to be studied in this research is the management pattern of SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang's Production Unit. This research is aim to know what kind of management pattern that applied to SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang's Production Unit.

The object of this research in course of Production Process and also documents which are related to SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang's Production Unit.

The data is obtained through field observation , structurally-well prepared interview and unstructurally-well prepared interview, and also the production Unit's documents of SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. To find out the reliability was by the triangulation process.

The result of data analysis is indicate that the pattern of SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang's Production Unit has the laissez-faire pattern. Adressed control to the quality and costumer's satisfaction not yet been maximally.the constrain faced ty the official of SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang's Production Unit are internal and external.