

## ABSTRAK

Raudhatul Hasanah ( Nim. 7132210007) “Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT.PLN (persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat.” Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan tahun 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.PLN (persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat. Dan untuk mengetahui faktor-faktor dari pelatihan dan pendidikan yang paling dominan dalam mempengaruhi kualitas kerja karyawan. Sampel penelitian ini berjumlah 58 orang. Metode penelitian yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif, analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linier sederhana yang menghasilkan output Uji t, Uji f, dan R<sup>2</sup> serta uji normalitas, uji heteroskedastisitas. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS 21.

Hasil penelitian yaitu uji regresi linier sederhana menunjukkan besaran koefisien regresi variabel pengembangan sumber daya manusia bertanda negatif, artinya pengembangan sumber daya manusia tidak berbanding lurus atau tidak searah, hasil uji t (parsial) menunjukkan variabel pengembangan sumber daya manusia memiliki  $t_{hitung} = -1,381 < t_{tabel} = 2.002$ , dan hasil uji  $F_{test}$  (uji simultan) menunjukkan nilai  $f_{hitung}$  lebih kecil dari pada nilai  $f_{tabel}$  ( $1,906 < 5,99$ ) dengan tingkat signifikan di atas 0,05 yaitu 0,173, dan dengan melihat nilai tertinggi dari jumlah total masing-masing dari faktor-faktor pelatihan dan pendidikan yaitu peserta memiliki nilai tertinggi sebesar 1249. Pengembangan sumber daya manusia memiliki hubungan yang tidak erat kaitannya dengan kualitas kerja karyawan. Hal ini dapat diketahui dari nilai koefisien korelasi (R) sebesar 18,1%. Sedangkan nilai  $R_{Square}$  sebesar 0,033 artinya bahwa kontribusi variabel pengembangan sumber daya manusia mempengaruhi variabel kualitas kerja karyawan sebesar 3.3%, sedangkan sisanya 96,7 % dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari penelitian ini.

Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel pengembangan sumber daya manusia tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.PLN (persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat, dan peserta merupakan faktor dari pelatihan dan pendidikan yang paling dominan dalam mempengaruhi kualitas kerja karyawan.

Kata kunci : pengembangan sumber daya manusia , kualitas kerja karyawan.

## ABSTRACT

Raudhatul Hasanah (Nim. 7132210007) "*Analysis of Human Resources Development on the Quality of Employee At PT.PLN (Persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat.*" Students of the Faculty of Economics Department of Management State University of Medan in 2013.

*This study aims to identify and analyze whether the development of human resources and a significant positive effect on the quality of employees at PT.PLN (Persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat. And to determine the factors of training and education are the most dominant in influencing the quality of work of employees. The research sample numbering 58 people. The research method is by using descriptive analysis, quantitative analysis that is simple linear regression analysis that generates output t test, Test f, and R2 as well as test for normality, heteroscedasticity test. The data processing is done with the help of IBM SPSS 21 program.*

*The result of the research is simple linear regression test shows the regression coefficient variable of human resource development is negative, meaning that the development of human resources is not directly proportional or unidirectional, the result of t test (partial) shows the variable of human resource development has t count =  $-1,381 < T$  table = 2.002, and the result of the F test (simultaneous test) shows the value of f count is smaller than the value of f table ( $1,906 < 5.99$ ) with a significant level above 0.05 ie 0.173, and by looking at the highest value of the amount The total of each of the training and education factors that the participants have the highest value of 1249. Human resource development has a relationship that is not closely related to the quality of work employees. This can be known from the correlation coefficient (R) of 18.1%. While the R Square value of 0.033 means that the contribution of human resource development variables affect the variable quality of employee work for 3.3%, while the remaining 96.7% influenced by other factors outside of this study.*

*From the result of the research, it can be concluded that the variable of human resource development has no positive and significant effect on the quality of employee work at PT PLN (Persero) Pangkalan Brandan, Kab.Langkat, and participants is the most dominant factor of training and education in influencing the quality of work Employees.*

*Keywords: human resource development, quality of work of employees.*