

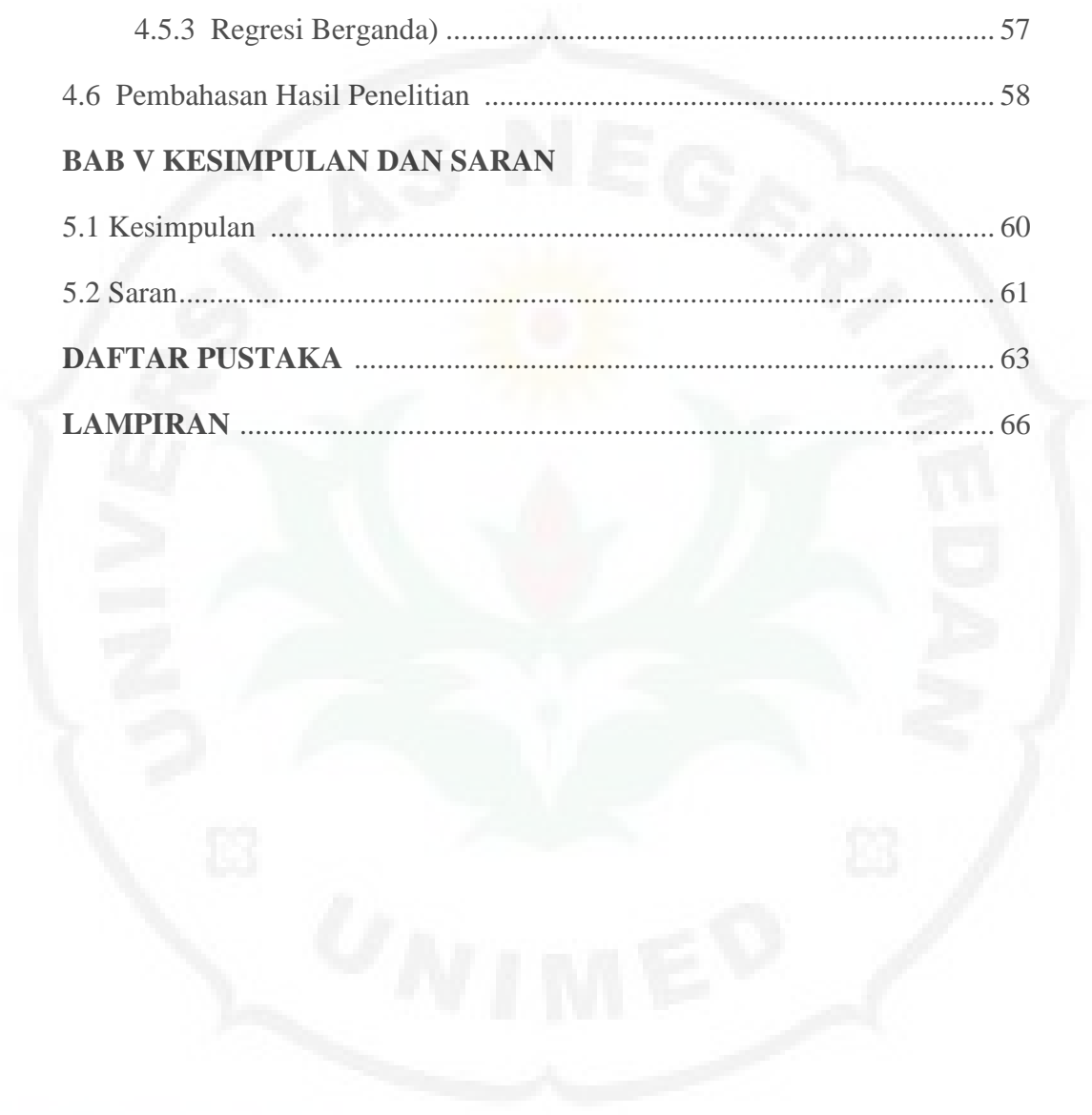
DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Pengelompokan Pajak	10
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.4 Wajib Pajak	12
2.1.5 Pajak Penghasilan	14

2.1.6 Surat Pemberitahuan	15
2.1.7 E-Filing	19
2.1.7.1 Pengertian E-Filing	25
2.1.7.2 Tata Cara Penggunaa E-Filing	20
2.1.8 Faktor-Faktor Penentu Penggunaan E-filing	24
2.1.8.1 Persepsi Kegunaan	24
2.1.8.1 Persepsi Kemudahan	25
2.1.8.1 Keamanan dan Kerahasiaan	26
2.1.8.1 Kesiapan Teknologi	28
2.1.9 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.3.1 Variabel Dependen.....	36
3.3.2 Variabel Independen	36
3.3.2.1 Persepsi Kegunaan (X1)	37
3.3.2.2 Persepsi Kemudahan (X2)	37
3.3.2.3 Keamanan dan Kerahasiaan (X3)	37
3.3.2.4 Kesiapan Teknologi (X4)	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39

3.5.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.5.1.1 Uji Validitas	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.5.2 Uji Normalitas.....	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas	43
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.4 Pengujian Hipotesis	44
3.5.4.1 Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan)	44
3.5.4.2 Koefisien Determinasi).....	44
3.5.4.3 Regresi Berganda)	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Sampel.....	46
4.1.2 Hasil Pengujian Data	76
4.2 Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.2.2 Uji Reliabilitas	50
4.3 Uji Normalitas.....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Uji Multikolinieritas	52
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1 Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan)	55
4.5.2 Koefisien Determinasi).....	56

4.5.3 Regresi Berganda)	57
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66



THE
Character Building
UNIVERSITY