

ABSTRAK

Anggi Pricila, Nim 7132220002, Faktor-Faktor Penentu Penggunaan *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Medan Polonia. Skripsi Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi: Universitas Negeri Medan 2017.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap penerimaan pajak apakah dengan adanya *e-filing* akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan kewajiban pajaknya yang selanjutnya akan mempengaruhi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerimaan pajak dari penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Medan Polonia. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi sebagai variabel bebas, sedangkan untuk variabel terikatnya adalah penerimaan pajak.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* dan diperoleh 80 wajib pajak sebagai responden. Data yang digunakan adalah data primer dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode survey dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak. Hal ini berarti bahwa penggunaan *e-filing* dapat menjadi salah satu indikator yang mempengaruhi penerimaan pajak.

Kata Kunci : Penerimaan Pajak, E-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi, Technology Acceptance Models (TAM)

ABSTRACT

Anggi Pricila, Nim 7132220002, Determinants of Use of E-Filing by Taxpayers Against Tax Receipts In KPP Pratama Medan Polonia. Thesis Accounting Department, Faculty of Economics: University Negeri Medan in 2017.

The problem in this research is how much influence the use of e-filing of the tax revenue does with the e-filing will increase taxpayer compliance in submitting his tax obligations which affect tax revenues. This study aimed to determine the effect of the tax revenue from the use of e-filing by the individual taxpayer listed on STO Medan Polonia. The indicators used in this study is the perception of usefulness, perceived ease, security and privacy, technology readiness as the independent variable, while the dependent variable is the tax revenue.

The study population was individual taxpayers registered in the Tax Office Primary Medan Polonia. The sampling method this study using simple random sampling method and obtained 80 taxpayers as respondents. The data used is primary data and data used pengumpulan method is survey by kuesioner. Teknik deployment of data analysis used multiple linear regression analysis using SPSS version 23.

These results indicate that the perception of usefulness, perceived ease, security and privacy, and technology readiness simultaneously significantly affect tax revenue. This means that penggunaan e-filing can be one of the indicators that affect tax revenues.

Keywords: Tax Revenue, E-Filing, Perceived Usefulness, Perception Ease, Security and Privacy, Readiness Technology, Tecnology Acceptance Models (TAM)

