

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi secara bersama-sama mempengaruhi penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Hal ini menunjukkan bahwa secara bersamaan jika persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi meningkat atau menurun maka akan mempengaruhi peningkatan ataupun penurunan penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.
2. Kemampuan persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi dalam menjelaskan penerimaan pajak tergolong terbatas. Hal ini berarti sisanya dijelaskan oleh variabel lain seperti pemeriksaan pajak, peningkatan penghasilan kena pajak (Wulandari, 2015) , kesadaran membayar pajak. Pemahaman peraturan perpajakan (Hardiningsih, 2011)

3. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya

- Untuk peneliti selanjutnya di harapkan melakukan penambahan variabel lain yang memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak, seperti variabel kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan peningkatan penghasilan kena pajak agar menambah variabel yang mempengaruhi penerimaan pajak (Wulandari, 2015).
- Untuk peneliti selanjutnya , diharapkan untuk menambah jumlah populasi dan sampel yang akan diteliti agar memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

- Dari hasil pembahasan kesimpulan diketahui bahwa persepsi kemudahan dan kesiapan teknologi memiliki arah pengaruh negatif, sehingga disarankan agar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia lebih lagi melakukan sosialisasi ke Wajib Pajak potensi guna memberikan penjelasan yang lebih baik bahwa penggunaan *E-filing* adalah mudah dan dapat dilakukan dimana saja Wajib Pajak sedang berada untuk melaksanakan kewajibannya. Kemudian sebagai tambahan, mengingat usia para wajib pajak dan untuk itu kemampuan menggunakan teknologi cukup beragam, maka ada baiknya jika pihak KPP menyediakan satu ruangan khusus untuk memandu setiap Wajib

Pajak yang ingin mulai menggunakan E-filing dalam menyampaikan SPT Tahunannya, sehingga para wajib pajak dapat merasakan manfaat sepenuhnya dari fasilitas yang diberikan oleh Direktorat Jendral Pajak.



THE
Character Building
UNIVERSITY