

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teoritis	
2.1.1. Retensi Karyawan	11
2.1.1.1. Pengertian Retensi Karyawan	11
2.1.1.2. Faktor Penentu Retensi Karyawan	12
2.1.1.3. Indikator Retensi Karyawan	16
2.1.2. Kompensasi	19
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi	19
2.1.2.2. Tujuan Manajemen Kompensasi	20
2.1.2.3. Jenis-Jenis Kompensasi	23

2.1.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	25
2.1.2.5. Peraturan Tentang Kompensasi.....	27
2.1.2.6. Indikator Kompensasi.....	29
2.1.3. Lingkungan Kerja	31
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	31
2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	32
2.1.3.3. Pembagian Lingkungan Kerja	33
2.1.3.4. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Dalam Organisasi..	33
2.1.3.5. Indikator Lingkungan Kerja	37
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	40
2.3. Kerangka Berpikir.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian	46
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.2.1. Populasi	46
3.2.2. Sampel	46
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
3.3.1. Variabel Penelitian.....	47
3.3.2. Definisi Operasional.....	47
3.4. Jenis Dan Sumber Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas	52
3.7. Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	54
3.8. Teknis Analisis Data	55
3.8.1. Uji Asumsi Klasik.....	55
3.8.1.1. Uji Normalitas.....	55
3.8.1.2. Uji Multikoleaniritas	56

3.8.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.8.2. Analisis Regresi Berganda	57
3.8.3. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	58
3.8.4. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	59
3.8.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	60
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2. Sistem Management Raz Hotel	61
4.1.3. Fasilitas Hotel	62
4.1.4. Unit-Unit Usaha	66
4.1.5. Yayasan Pendidikan Shafiiyyatul Amaliyyah (Y P S A)	66
4.1.6. OMI QRAZ	67
4.1.7. Masjid Shafiiyyatul Amaliyyah	67
4.2. Identifikasi Responden	68
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	69
4.3.1. Variabel Kompensasi (X_1)	69
4.3.2. Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	70
4.3.3. Variabel Retensi Karyawan (Y)	72
4.4. Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	73
4.5. Deskriptif Hasil Penelitian	74
4.6. Teknik Analisis Data	77
4.6.1. Uji Asumsi Klasik	77
4.6.1.1. Uji Normalitas	77
4.6.1.2. Uji Multikolinearitas	78
4.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas	80
4.6.2. Analisis Regresi Berganda	81
4.6.3. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	82
4.6.4. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	83
4.6.5. Analisis Determinasi (R^2)	84

4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	85
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	89
-----------------------	----

5.2. Saran	90
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	----

LAMPIRAN

