

ABSTRAK

Juniarta Br Sinaga. NIM 7131210018 “Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Sultan Sulaiman Sei Rampah”. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan tahun 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Sultan Sulaiman Sei Rampah. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat wanita yang sudah menikah, memiliki anak serta berstatus tenaga kerja honorer sebanyak 78 orang. Pengujian yang digunakan adalah uji kualitas data dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Dari hasil uji validitas diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel}$ untuk masing-masing item pertanyaan dan uji reliabilitas angket diperoleh alpha cronbach masing-masing variabel yaitu 0,835 untuk variabel konflik peran ganda (X1), 0,786 untuk variabel kecerdasan emosional (X2) dan 0,664 untuk variabel komitmen organisasi dan 0,860 untuk variabel kinerja (Y). Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan r_{tabel} yaitu 0,361.

Analisis data masing-masing variabel diperoleh persamaan regresi berganda $Y = 10,858 + (-0,034) X1 + 0,571 X2 + 0,470 X3 + e$. Diperoleh R^2 sebesar 0,328 yang berarti X1, X2, X3 menjelaskan pengaruh terhadap variabel Y sebesar 32,8% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Uji parsial yang dihasilkan pada konflik peran ganda (X1) tidak mempengaruhi kinerja sedangkan variabel kecerdasan emosional, komitmen organisasi berpengaruh terhadap variabel terikat dengan signifikansi penelitian lebih kecil dari 0,05, serta hasil perhitungan uji simultan sebesar 12,052 dengan $F_{tabel} 2,73$ yang artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan level *if significant* (α) < 0,05, yang artinya hipotesis diterima yaitu Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat di RSUD Sultan Sulaiman Sei Rampah.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Kinerja

ABSTRACT

Juniarta Br Sinaga. NIM 7131210018 “The Influence of Dual Role Conflict (Work-Family Conflict), Emotional Intelligence, And Organizational Commitment to The Performance of Nurses at The Hospital Sultan Sulaiman Sei Rampah”. Minithesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan in 2017.

This study aims to determine whether there is influence of between dual role conflict (work-family conflict), emotional intelligence and organizational commitment performance againts nurses in Hospital Sultan Sulaiman Sei Rampah. The sample in this study aims all nurses women who are married, have children and employment status of honorary many as 78 people. Test are used to test the quality of the data and classical asumption. The hypothesis test uses multiple linear regression analysis F test and t test.

Validity of test results obtained $r_{count} > r_{table}$ for each item in question and test the reliability of the questionnaire obtained croncach alpha of each variabel that is 0,835 to variable of dual role conflict (work family conflict) (X1), 0,786 for the variable emotional intelligence (X2) and 0,664 for the variable of organizational commitment (X3) and 0,860 for the variable performance (Y). This value is more than significant level rtable is 0,361.

The data analysis of each variable regression equation $Y = 10,85 + (-0,034)X_1 + 0,571X_2 + 0,470X_3 + e$. R^2 obtained 0,328 which mean X1, X2, X3 explain the influence of the variable Y by 32,8% while the rest influenced by other factor. The resulting partial test in the dual role conflict (work-family conflict) X1 doesn't not affect the performance while the variable emotional intelligence, organizational commitment influence the dependent variable, with research significance less than 0,05, as well as the calculation result of simultaneous test of 12,052, which mean that the hupothesis is accepted that dual role conflict (work-family conflict), emotional intelligence and organizational commitment together significantly influence nurses performance in the Hospital Sultan Sulaiman Sei Rampah.

Keywords : Dual role conflict (work-family conflict), Emotional Intelligence, Organizational commitment and Performance