

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Konsumen	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	49
Gambar 4.2 Normal P.P Plot Of Regression Standardized Residual	60
Gambar 4.3 Scatterplot Regresi Standar Residual	63

