

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TIKET ONLINE TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia Daop Medan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**HAMID ARRUM HARAHAHAP**

**NIM. 7131210013**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2017**