

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan Tiket Kereta Api Daop Medan	2
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	30
Tabel 4.1 Nilai r hitung Variabel Efisien (X1)	51
Tabel 4.2 Reliabilitas Angket Variabel Efisien (X1)	51
Tabel 4.3 Nilai r hitung Variabel Ketersediaan Sistem (X2)	52
Tabel 4.4 Reliabilitas Angket Variabel Ketersediaan Sistem (X2)	53
Tabel 4.5 Nilai r hitung Variabel Pemenuhan Kebutuhan (X3)	53
Tabel 4.6 Reliabilitas Angket Variabel Pemenuhan Kebutuhan (X3)	54
Tabel 4.7 Nilai r hitung Variabel Privasi (X4)	55
Tabel 4.8 Reliabilitas Angket Variabel Privasi (X4)	55
Tabel 4.9 Nilai r hitung Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	56
Tabel 4.10 Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	57
Table 4.11 Coefficients	59
Table 4.12 Rsquare	60
Table 4.13 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.14 Uji T	64
Tabel 4.15 Uji F (ANOVA)	66
Tabel 4.16 R ²	67