

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	9
2.1.1 Kinerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	10

2.1.1.3 Penilaian Kinerja .....	11
2.1.1.4 Indikator Kinerja .....	13
2.1.2 Karakteristik Individu .....	15
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu .....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor Karakteristik Individu .....	16
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu .....	20
2.1.3 Karakteristik Pekerjaan .....	24
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	24
2.1.3.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	27
2.2 Penelitian Relevan .....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
2.4 Hipotesis .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1 Populasi .....	38
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	39
3.3.1 Variabel Penelitian .....	39
3.3.2 Defenisi Operasional .....	39
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	41
3.5 Uji Instrumen .....	44

3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.6 Teknik Analisis Data .....	45
3.6.1 Transformasi Data .....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3 Analisis Jalur (Path Analysis).....	47
3.6.4 Uji Hipotesis .....	48

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Organisasi .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi .....	51
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi .....	56
4.1.3 Struktur Organisasi .....	57
4.1.4 Deskripsi Tugas .....	57
4.2 Pembahasan Penelitian .....	63
4.2.1 Karakteristik Responden .....	63
4.3 Analisis Data Penelitian .....	65
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket .....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1 Uji Normalitas .....	68
4.4.2 Uji Linearitas .....	70
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.5 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	73

4.6 Uji Hipotesis .....	74
4.6.1 Uji Simultan (Uji F) .....	74
4.6.2 Uji Parsial (Uji T) .....	75
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
4.7.1 Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Individu ( $X_1$ ) .....	76
4.7.2 Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ) .....	76
4.7.3 Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y) .....	77

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

