

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diperoleh beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian pada karyawan PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara Cabang Medan dinyatakan bahwa karakteristik individu berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut telah diuji dan dapat diterima kebenarannya sesuai dengan hipotesis yang telah dirumuskan.
2. Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara Cabang Medan. Hal tersebut telah diuji dan dapat diterima kebenarannya sesuai dengan hipotesis yang telah dirumuskan.
3. Karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara Cabang Medan. Hal tersebut telah diuji dan dapat diterima kebenarannya sesuai dengan hipotesis yang telah dirumuskan.

#### **5.2 Saran**

Saran yang disampaikan dari keseluruhan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian tampak bahwa karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh bagi kinerja karyawan. Maka dari itu, penting bagi pihak perusahaan untuk meningkatkan karakteristik pekerjaan, yaitu dengan memperbaiki aspek-aspek yang masih kurang dan lemah seperti masalah keanekaragaman keterampilan dalam pekerjaan dan umpan balik atas prestasi dan kesesuaian dari hasil pekerjaannya.
2. PT.KPB Nusantara diharapkan lebih banyak mengadakan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kompetensi dan mempertahankan kepribadian karyawan agar karakteristik individu dapat menciptakan kinerja yang baik.
3. Penelitian ini masih bersifat umum karena mungkin masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan. Maka penulis memberi saran kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel lain diluar variabel dalam penelitian ini, seperti kompensasi, komitmen, semangat kerja, dan motivasi untuk diteliti pada masa yang akan datang.