

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala kasih dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Kepuasan Konsumen 4Fingers Crispy Chicken Plaza Medan Fair**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada kedua orang tua penulis yang saya sayangi **Zainal Abidin Tarigan**, dan juga **Rospida br Barus, S.E** yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk adik-adik yang saya sayangi **Cristin Tarigan** dan **William Calvin Tarigan** yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE.,M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Sienny, SE.,M.Pd, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
7. Agus Rahmadsyah, SE.,MM selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
8. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
9. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu membantu dalam berbagai hal untuk dalam mempersiapkan keperluan dalam pengurusan skripsi.
10. Kepada Kak Rini Binaria Marpaung, selaku Supervisor Restoran 4Fingers Crispy Chicken Plaza Medan Fair yang membantu dan mengarahkan penulis dalam mengerjakan penelitian di 4Fingers Crispy Chicken Plaza Medan Fair.

11. Kepada pegawai-pegawai 4Fingers Crispy Chicken Plaza Medan Fair yang sudah berbaik hati membantu penulis dalam penelitian selama pengerjaan skripsi ini.
12. Kepada teman terkasih dan istimewa Rio Frananda Sembiring, S.Pd, terima kasih atas dukungan, bantuan, terimakasih sudah mau direpotin dan sabar selama penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini dan juga terimakasih atas doanya.
13. Kepada kakak-kakak sepupu yang ku sayangi Lidya Perangin-angin, S.T dan Frieda Perangin-angin, S.Pd, penulis mengucapkan terimakasih atas semangat, masukan dan doanya serta menjadi tempat cerita yang baik.
14. Kepada sahabat–sahabat Penulis tersayang Meyrilliana Purba dan Amanda Nerissa Utama terima kasih atas semangat dan dukungannya.
15. Kepada teman-teman stambuk 2013 Jurusan Manajemen B yang selalu menjadi motivasi penulis.
16. Kepada teman-teman organisasi Pengurus Sektor Agave tersayang Kak Debby Lion, Jessica Barus, Yessi Nona Kaban, Andi Tarigan, Aries Sitepu dan Melly Barus yang sudah mendoakan dan memberi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan Yesus Kristus selalu menyertai langkah dan melimpahkan kasih dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2017
Penulis

Fitriani Helvian Tarigan
NIM.7133210028

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY