

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR DIAGRAM	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kerangka Teoritis.....	9
2.1.1 Pengertian Analisis.....	9
2.1.2 Hakikat Guru.....	10
2.1.3 Peranan Guru di Sekolah.....	12
2.1.4 Pengertian Kompetensi	14
2.1.5 Jenis-jenis Kompetensi Guru	19
2.1.6 Pengertian Kompetensi Sosial Guru	22
2.1.7 Komponen – Komponen Kompetensi Sosial Guru.....	25
2.1.7.1 Terampil Berkomunikasi.....	27
2.1.7.2 Bersikap Simpatik	29
2.1.7.3 Dapat Bekerja Sama.....	30

2.1.7.4 Pandai Bergaul	32
2.1.7.5 Memahami Dunia Sekitarnya.....	32
2.2 Kerangka Berfikir.....	34
2.3 Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 populasi dan sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.6 Lokasi dan waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67