DAFTAR PUSTAKA

Anonymus. *Interpersonal Communication*, 1999, http://www.abacon.com/commstudies/interpersonal/inpaterns.htm.

Anonymus. *Motivation-Psychological*, 1999, http://mentalhelp.net/psyhelp/chap4/chap4i.htm.

Atmodiwirio. 2002, *Manajemen Pelatihan*, Jakarta : Ardadizya Jaya.

Azwar. 2001, *Realibilitas dan Validitas*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Budyatna dan Mutmainah. 1994, *Modul Komunikasi Antarpribadi*, Jakarta: Universitas Terbuka.

Cochran. 1974, *Sampling Technique*, New Delhi : Eastern Private.

Compton & William Bennett. 1967, *Communication: in Supervisory Management*, Great Britania: Aylesbury, Bucks.

Darma. (2003), *Prinsip-Prinsip Manajemen Pelatihan*, Jakarta : Pusduklat Pegawai Depdiknas.

Davis.1989, *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. Singapore: McGraw-Hill Book.

Davis & John W. Newstorm. 1996, *Prilaku dalam Organisasi*, alih bahasa Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.

Devito. (1991), *Human Communication*. New York : Random House.

Famularso. 1972, *Handbook of Modern Personel Administration*. USA: McGrow-Hill, Inc.

Fiedler and Chammers, 1974, *Leadership and Effective Management*, Illinois : Scott Foresman.

Furtwengler. (2002), *Penuntun Sepuluh Menit Penilaian Kinerja*. Alih bahasa; Fandy Tjiptono. Yogyakarta : Andi.

Gallerman.1963, *Motivation and Productivity*, New York: Amacom a Division of America Management Associations.

Gibson, James L., John M. Ivancevich, and James H Donnelly Jr. 1994, *Organisasi: Prilaku, Struktur, dan Proses*, terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.

Hardjana. 2001, *Training SDM yang Efektif*, Yogyakarta : Kanisius.

Hersey and H. Blanchard. 1998, *Management of Organization Behavior: Utilizing Human Resources*, alih bahasa Agus Dharma, Jakarta : Erlangga.

International Reading Association. 1983, *Dictionary of Reading and Related Terms*, Washington : H. E. B. Publisher.

Janten. Wim Van. 1994, *Statistika untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta : Gramedia.

Lipham.1995, *The Principalship Concepts Competencies and Cases*, London: Longman Inc.

Lynton.And Pareek.1992. *Pelatihan dan Pengembangan Tenaga Kerja*. Jakarta : Pustaka Binama Pressindo.

Martoyo.1992, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE.

Maslow.1994, *Motivation and Personality*, New York: Harper and Bross.

Muhammad, Arni. 1995. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nawawi.1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Gajah Mada University Pres.

Wayne. 2000, *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkat-kan Kinerja Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosda Karya.

Jalaluddin. 2000, Psikologi Komunikasi, Bandung : Remaja Rosda Karya.

Veithzal. 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Robbins.1996, Prilaku Organisasi, terjemahan Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.

Santoso.2002, SPSS Versi 11 : *Mengolah Data Statistik secara Profesional*, Jakarta : Gramedia.

Scot.1990, *Keterampilan Berkomunikasi*. Jakarta : Binarupa Aksara.

Schuler.1997, *Human Resources Management*, alih bahasa Dwi Kartini Yahya, Jakarta : Erlangga.

Sedarmayanti. 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Mandar Maju.

Shelton. (editor). 2002, *A New Paradigm of Leadership*, Jakarta : Elex Media Koputindo.

Steer & Lyman.1991, *Motivation and Work Behavior*, New Tork: McGrow-Hill, Inc.

Stoner. and R. Edward Freeman. 1992, *Management*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall Inc.

Sudjana. 1986, *Metoda Statistika*, Bandung : Tarsito.

Thoha.1999, *Prilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Tilaar.1999, *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional dalam Perspektif Abad 21*, Jakarta : Tera Indonesia.

Tilaar.2001, *Manajemen Pendidikan Nasional ; Kajian Pendidikan Masa Depan*, Bandung : Remaja Rosda Karya.

Timpe.1993, *Kinerja ; Seri Manaajemen Sumber Daya Manusia*, alih bahasa Sofyan Cikmat, Jakarta : Elek Media Komputindo.

Timpe.1999, *Memotivasi Pegawai: Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*, alih bahasa Susanto Budidharmo. Jakarta: Gramedia Asri Media.

Tjiptono dan Anastasia.1996, *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta : Andi Offset.

Tuckman.1972, *Conducting Educational Research*, New York : Harcourt Brace Jovonavieceh Inc.

Wahjosumidjo. 1994, *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wungu dan Hartanto.2003, *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit System*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.