

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pertanyaan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KERANGKA TEORETIS	13
A. Strategi Manajemen Peningkatan Mutu	13
B. Manajemen Mutu	15
1. Tujuan dan Dimensi Mutu	16
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu	17
3. Sistem Manajemen Mutu	18
C. Manajemen Peningkatan Mutu	20
D. Pendidikan Bermutu	25
E. Pengembangan Mutu Institusi Pendidikan	32
F. Pendidikan Keperawatan	40
I. Pendidikan Keperawatan sebagai Pendidikan Akademik	42

2. Pendidikan Keperawatan sebagai Pendidikan Profesi.....	43
G. Tujuan dan Isu Strategis	46
H. Kebijakan Pendidikan Tenaga Kesehatan dan Keperawatan	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Fokus Penelitian	53
C. Subjek Penelitian.....	54
D. Tahapan-Tahapan Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	56
G. Validitas dan Objektivitas Data	57
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
A. Temuan Umum Penelitian	60
1. Sejarah Ringkas Akademi Keperawatan Rumah Sakit Haji Medan.....	60
2. Struktur Organisasi Akademi Keperawatan Rumah Sakit Haji Medan	63
3. Sarana dan Prasarana.....	66
B. Temuan Khusus Penelitian	71
1. Strategi Perencanaan Peningkatan Mutu Akademi Keperawatan Rumah Sakit Haji Medan.....	71
2. Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu Akademi Keperawatan Rumah Sakit Haji Medan.....	84
3. Pelaksanaan Strategi Pengawasan Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu	116

4. Kekuatan, kelemahan, Peluang dan Ancaman dalam Peningkatan Mutu Akademi Keperawatan	121
C. Rangkuman dan Diskusi Hasil Penelitian	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	154
A. Simpulan	154
B. Implikasi	156
C. Saran-Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	159



DAFTAR TABEL

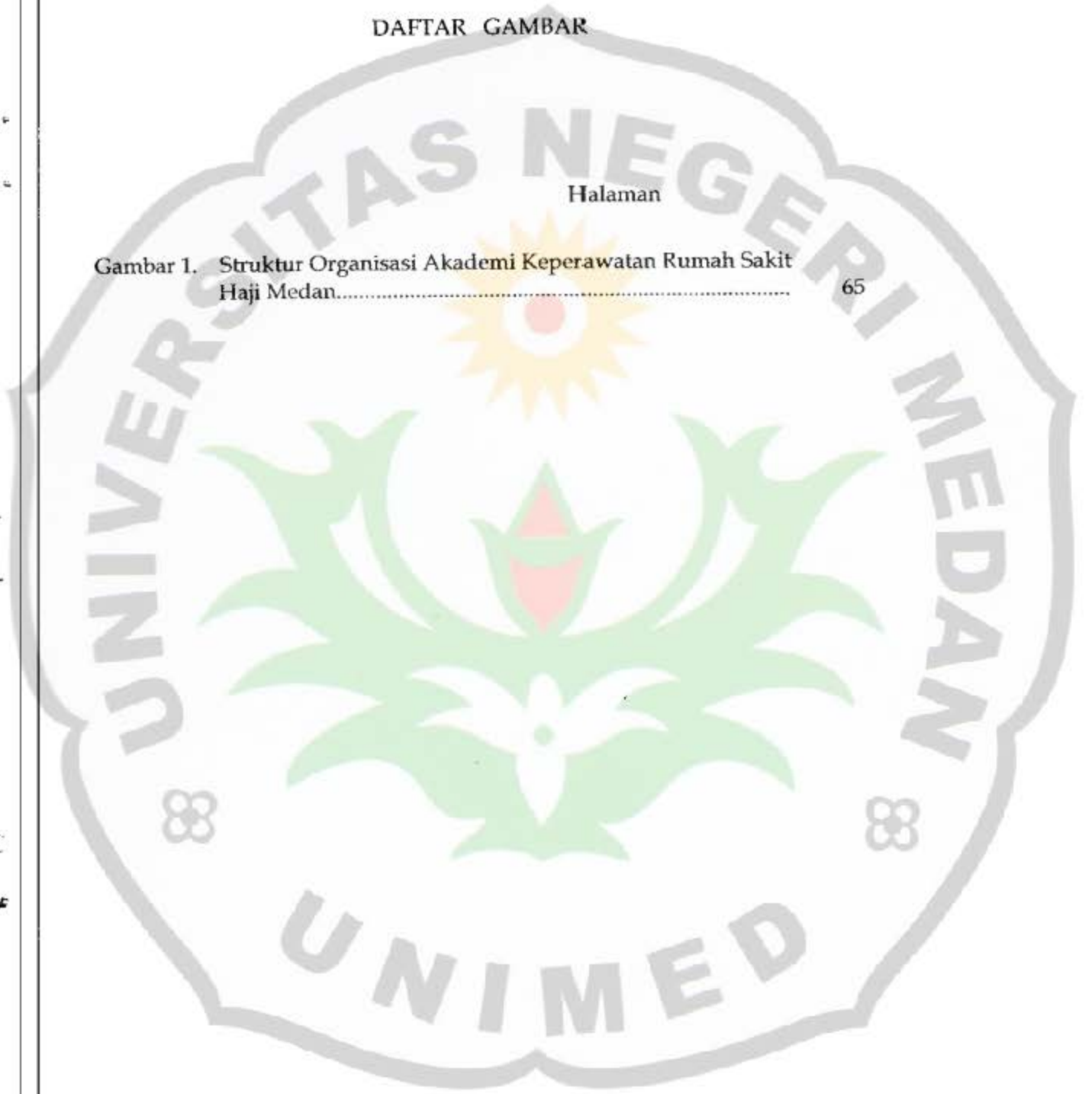
	Halaman
Tabel 1. Pengurus Yayasan Rumah Sakit Haji Medan.....	61
Tabel 2. Daftar Jumlah Mahasiswa.....	99
Tabel 3. Hasil Penelitian	145
Tabel 4. SWOT Akademi Keperawatan Rumah Sakit Haji Medan	153

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Struktur Organisasi Akademi Keperawatan Rumah Sakit
Haji Medan.....

65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Wawancara dan Jawaban.....	156
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	182
Lampiran 3. Rekomendasi Dinas Kesehatan	183
Lampiran 4. Surat Izin Telah Riset	184
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	185