

ABSTRAK

Indra Ady Kurniawan, NIM. 7122210005. Pengaruh Fasilitas dan Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Agro Wisata Kebun Stroberi Petik Sendiri (Studi Kasus : UD. Rini Colia Berastagi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas dan Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Agro Wisata Kebun Stroberi Petik Sendiri (Studi Kasus :UD. Rini Colia Berastagi). Berdasarkan hasil penelitian dengan melakukan wawancara kepada Pemilik Kebun maka populasi dalam penelitian ini adalah konsumen yang berkunjung dengan jumlah rata-rata 256 orang perbulan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling* dengan jumlah sampel 71 orang pengunjung. Pengujian yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, multikolenaritas dan heterokedastisitas dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Dari hasil uji validitas diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel}$ untuk masing-masing item pertanyaan dan uji reliabilitas angket diperoleh *alpha cronbach* masing-masing variabel yaitu 0,822 untuk variabel X_1 , 0,609 untuk variabel X_2 dan 0,741 untuk variabel Y. Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan r_{tabel} yaitu 0,361.

Analisis data masing-masing variabel diperoleh persamaan regresi berganda $Y = 4,763 + 0,341 x_1 + 0,392 x_2 + e$. Diperoleh R^2 sebesar 0,265, yang berarti X_1 dan X_2 menjelaskan pengaruh terhadap variabel Y sebesar 26,5% sedangkan sisanya 73,5% dijelaskan variabel lain diluar penelitian. Uji parsial yang dihasilkan masing-masing variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat dengan signifikansi penelitian lebih kecil dari 0,05, serta hasil perhitungan uji-simultan sebesar 12,258 dengan F_{tabel} 3,13 yang artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan *level of significant* (α) $0,000 < 0,05$, yang artinya hipotesis diterima yaitu Fasilitas dan Citra Destinasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Agro Wisata Kebun Stroberi Petik Sendiri (Studi Kasus : UD. Rini Colia Berastagi)

Kata Kunci : Fasilitas, Citra Destinasi, Kepuasan Pengunjung

ABSTRACT

Indra Ady Kurniawan, NIM. 7122210005. The influence of Facilities and Visitor Satisfaction against the Destination Image Agro Tourism Garden Strawberries pick your own (case study: UD. Rini Colia Berastagi).

This research aims to know the influence of Facilities and Visitor Satisfaction against the Destination Image Agro Tourism Garden Strawberries pick your own (case study: UD. Rini Colia Berastagi). Based on the results of research by conducting interviews to Owners of gardens then the population in this research is the consumer who is visiting with the average number of 256 people per month. Sampling using the technique of Accidental Sampling total sample with 71 people visitors. The test used is test validity and reliability, classic assumption test that consists of a test of normality, multikolienaritas and heterokedastisitas and hypothesis testing using multiple linear regression analysis, test and test F t.

Validity of the test results obtained from $r_{hitung} > r_{tabel}$ for each item of question and test reliability now obtained alpha cronbach each variable that is 0.822 to the variables x_1 , x_2 and 0.609 for the variable variable Y for 0.741. This value is larger than the significant extent of r_{tabel} i.e. 0.361.

Data analysis each multiple regression equations obtained variable $Y = 4.763 + 0.341x_1 + 0.392x_2 + e$. Retrieved R^2 amounting to 0.265, which means that X_1 and X_2 explains the effect on the variable Y of 26.5% while the rest 73.5% of described variables other than research. The resulting partial test each free variable affects variables bound to the significance of the study of less than 0.05, as well as the results of a trial calculation of simultaneous $F_{hitung} > F_{tabel}$ with level of significant (α) $0.000 < 0.05$ accepted hypothesis, which means IE and image of Destination together influential Visitor Satisfaction significantly to Agro Tourism (pick your own Strawberry Garden case study : UD. Rini Colia Berastagi)

Keywords: Facilities, Image Destinations, Visitor Satisfaction