

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Bus Kurnia Group Medan – Banda Aceh**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis **Hasan Basri**, dan **Hajjah** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Adik -adik kandung penulis ,**Alfi Syahri**, **Sarah Islami** dan **Suci Nabila** serta Ibu penulis **Zumaidar dan Nurhabibah** dan Om penulis **Faisal, Fendi Dan Hanafiah** yang selalu memberikan semangat kepada saya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T.Teviana, SE.M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai
5. Bapak Hendra Saputra, SE.M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Drs.Kustoro Budiarta ME selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selalu membantu saya
9. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
10. Kepada Ibu Ratna Dewi, selaku Manager CV Bus Kurnia Group yang telah memberi Izin Penelitian Kepada Penulis
11. Seluruh Staf Karyawan CV Kurnia Bus Group jalan Ringroad No12E Medan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian

12. Kepada sahabat – sahabat Penulis tersayang dan tercinta Adinda Ayu Layla, Indri Arista, Guntur Agung, Nia Febriani Lingga, Selvi Yulita Sari, Zul Fadhli, terimakasih atas dukungan dan bantuan dari kalian semua, semoga kita sukses dan selalu bersama dalam suka maupun duka.
13. Kepada teman-teman satu tim Penulis tersayang yang selalu bersama-sama mulai dari seminar proposal sampai selesai Ridha Utami Martondang, Indra Ady kurniawan, Ria Agelina semoga kita sukses kedepannya.
14. Kepada orang-orang terdekat Penulis tersayang Agung, Rahmadani, Rizki Azelina Yanti, Ruri Sukanto terimakasih atas dukungan, semangat dan motivasinya.
15. Kepada sahabat – sahabat Penulis tersayang, Imam Abdi Swanda, Septia Ayu Lestari, Yayuk Agustina, Salsabila terimakasih atas dukungannya dan semoga kita sukses kedepannya nanti.
16. Kepada seluruh Senior dan Junior tersayang Manajemen Fakultas Ekonomi terimakasih atas kesempatan mengenal kalian semua, khususnya Bg Fadil, Kak Nurul, Kak Wulan, dan adik - adik Auli Akbar, Westi Terimakasih atas bantuan dan semangatnya.
17. Kepada teman – teman seangkatan kelas A dan kelas B yang tidak bisa Penulis sebut satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuan juga dorongan semangat dari kalian.
Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2017
Penulis

Chairatunnisa Ameiza
NIM.7122210001

THE
Character Building
UNIVERSITY