

ABSTRAK

Ade Susanti. NIM. 5122144001. Hubungan Pengetahuan Pelayanan Prima Terhadap Kualitas Layanan Siswa Pengelolaan Usaha Kecantikan Di SMK Negeri 1 Beringin, Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan 2017.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan pelayanan prima siswa pengelolaan usaha kecantikan di SMK Negeri 1 Beringin. Untuk mengetahui kualitas layanan siswa pengelolaan usaha kecantikan di SMK Negeri 1 Beringin. Untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan pelayanan prima terhadap kualitas layanan siswa pengelolaan usaha kecantikan di SMK Negeri 1 Beringin. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian korelasional. Sampel dalam penelitian adalah siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin berjumlah 30 orang. Variabel penelitian ini adalah pengetahuan pelayanan prima sebagai variabel bebas (X) dan kualitas layanan prima sebagai variabel terikat (Y). Instrumen penelitian yang digunakan adalah tes dan angket. Tes untuk mengetahui pengetahuan pelayanan prima siswa sedangkan angket digunakan untuk mengetahui kualitas layanan siswa. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji parametric yaitu uji product moment dengan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas, uji linieritas dan uji keberartian persamaan regresi. Dari hasil uji normalitas data diperoleh $\chi^2_{hitung} = 1,13$ untuk data pelayanan prima dan $\chi^2_{hitung} = 4,91$ untuk data kualitas layanan prima dimana $\chi^2_{tabel} = 11,07$ sehingga $\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$ maka kedua data terdistribusi secara normal. Persamaan regresi Y atas X diperoleh adalah $Y = 32,68 + 2,72X$. Hasil uji keberartian persamaan regresi diperoleh $F_{hitung} = 89,13 > F_{tabel} = 4,20$ sehingga dapat disimpulkan bahwa koefisien regresi berarti. Hasil uji linieritas diperoleh $F_{hitung} = 1,09 < F_{tabel} = 2,42$ sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi linier. Hasil penelitian ini adalah pengetahuan pelayanan prima siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin berada pada kategori cukup. Kualitas Layanan siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin berada pada kategori cukup. Terdapat hubungan antara pengetahuan pelayanan prima dengan kualitas layanan siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin. Hal ini dibuktikan dari nilai $r_{xy} = 0,87$ dan nilai $r_{tabel} = 0,361$ dimana $r_{xy} > r_{tabel}$.

Kata kunci: Pengetahuan Pelayanan Prima, Kualitas Layanan Siswa