

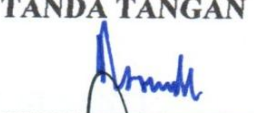
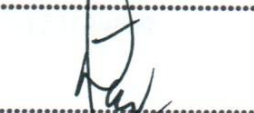
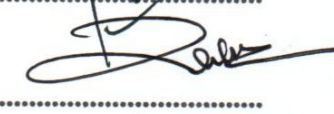
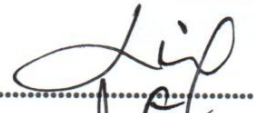


LEMBAR PENGESAHAN

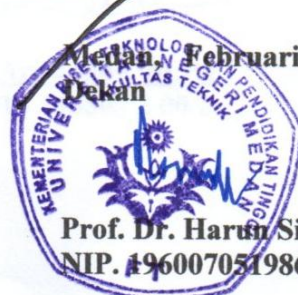
HUBUNGAN PENGETAHUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KUALITAS LAYANAN SISWA PENGELOLAAN USAHA KECANTIKAN DI SMK NEGERI 1 BERINGIN

ADE SUSANTI
NIM 5122144001

Dipertahankan Di Depan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan
Tanggal : 23 Januari 2017

PANITIA PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd (Ketua)		13/02 2017
Dr. Dina Ampera, M.Si (Sekretaris)		13/02 2017
Dra. Rohana Aritonang, M.Pd (Pembimbing)		09/02 2017
Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd (Penguji)		13/02 2017
Dra. Dwi Diar Estelita, M.Pd (Penguji)		10/02 2017
Dra. Lelly Fridiarty, M.Pd (Penguji)		10/02 2017



Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd
NIP. 196007051986011001

LEMBAR PERSETUJUAN

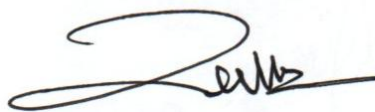
HUBUNGAN PENGETAHUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KUALITAS LAYANAN SISWA PENGELOLAAN USAHA KECANTIKAN DI SMK NEGERI 1 BERINGIN

SKRIPSI

OLEH :

ADE SUSANTI
NIM 5122144001

Medan, Februari 2017
Dosen Pembimbing Skripsi,



Dra. Rohana Aritonang, M.Pd
NIP. 195700918 198503 2 00 2

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : ADE SUSANTI
Nim : 5122144001
Jurusan : PKK
Program Studi : Pendidikan Tata Rias
Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan Pelayanan Prima Terhadap Kualitas Layanan Siswa Pengelolaan Usaha Kecantikan Di SMK Negeri 1 Beringin

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, dan apabila kelak dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar (skripsi plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan atau sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, Februari 2017
Yang membuat pernyataan,




ADE SUSANTI
NIM. 5122144001

PERSEMBAHAN

Melalui tulisan ini

Aku sampaikan rasa yang tak tergambar

Rasa yang tak tersurat

Rasa yang tak pernah terwakilkan

Terimakasih

Kepada Allah Yang Maha Esa

Yang telah mengirimmkan kepadaku sepasang Malaiikat

Yang menjadi penolongku meniti kehidupan

Mamak dan Bapak

Terimakasih

Kepada bapak dan mamak

Yang menjadi penopang dalam lelahku

Yang menjadi sandaran dalam penatku

Yang menjadi penguat dalam sedihku

Dan yang rela menjadi apa saja demi kebahagiaanku

Terimakasih mamak dan bapak

Engkau yang tak perduli dengan kesenjaanmu

Tak perduli dengan kerentaaanmu

Dan tak perduli dengan lelahnya tubuhmu

Namun masih saja berusaha berdiri

Merangkul ku dalam kelelahan

Mendekap ku dalam ketakutan

Dan menenangkan ku dalam amarah

Gelisah yang datang tatkala telepon berdering

Berusaha kau tanggapi dengan ketenangan meski hati tak karuan

Berusaha kuat dalam mendengar cerita yang akhirnya meminta

Bapak, Mamak

*Tak kau hiraukan tubuh yang menghitam karna pancaran
mentari*

Tak kau hiraukan cucuran keringat yang membasahi diri

Tak kau hiraukan kaki yang bergetar dan perut yang menjerit

Demi mewujudkan tujuanmu

Demi memenuhi harapanmu, membahagiakanku

Terimakasih mamak dan bapak

Tak dapat terlukiskan bahagia ini

Tak terwakilkan bangga ini, kepada mu

Tak ada yang dapat kujanjikan

Tak ada yang dapat kuberikan

Karna seberapa pun yang kupersembahkan

Takkan mampu membayar semua pengorbananmu

Bapak, Mamak

Maafkan aku

Maafkan aku yang terlalu lemah menghadapi semua masalah

Maafkan aku yang mudah menyerah dalam segala cobaan

Maafkan aku yang selalu meluapkan emosiku kepadamu

Mamak, Bapak

Terimakasih

Terimakasih untuk sebuah cinta

Yang tek pernah berkurang

Terimakasih!

Kupersembahkan gelar ini

Untuk mu, Malaiikatku