

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2008. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan* (Edisi Revisi). Jakarta : Bumi Aksara
- , 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- Baddu, Zain (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Barata,A.A,2003.*Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Davy, Maysandi, 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Dan Pelayanan Prima (Service Excellence) Kredit Cepat Aman (KCA) Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Pegadaian (persero) Unit Pelayanan Cabang Indarung* (Skripsi Tidak Diterbitkan). Universitas Tamansiswa Padang : Skripsi
- Dul, Hamid, 2014. *Pendekatan Dan Cara Mengidentifikasi Pelanggan*. From: <http://www.pendekatakan-dan-cara>. Diakses pada 21 juni 2014.
- Eka Budi Rahayu, 2014. *Pentingnya Pelayanan Prima di Kantor* (Skripsi Tidak di Terbitkan). Universitas Negeri Yogyakarta : Skripsi
- Ernawati, dkk, 2008. *Pelayanan Prima*. Jakarta : Erlangga
- Failasufa, Rizana, 2014. *Pengembangan Modul Melaksanakan Pelayanan Prima Di Smk Negeri 1 Batealit Kabupaten Jepara* (Skripsi Tidak Diterbitkan). Universitas Negeri Yogyakarta : Skripsi
- Githa, Vstalin, 2012. *Belajar Salon*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Harsoyo, (2000). *Pengertian Pengelolaan Usaha*. From : <http://www.scribe.pengelolaan-usaha>. Di akses pada tanggal 03 oktober 2015
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*. Jakarta : Pusat Bahasa
- Lukman, Sampara, 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press
- Lupiyoadi, Rambat, 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* , Edisi 3. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

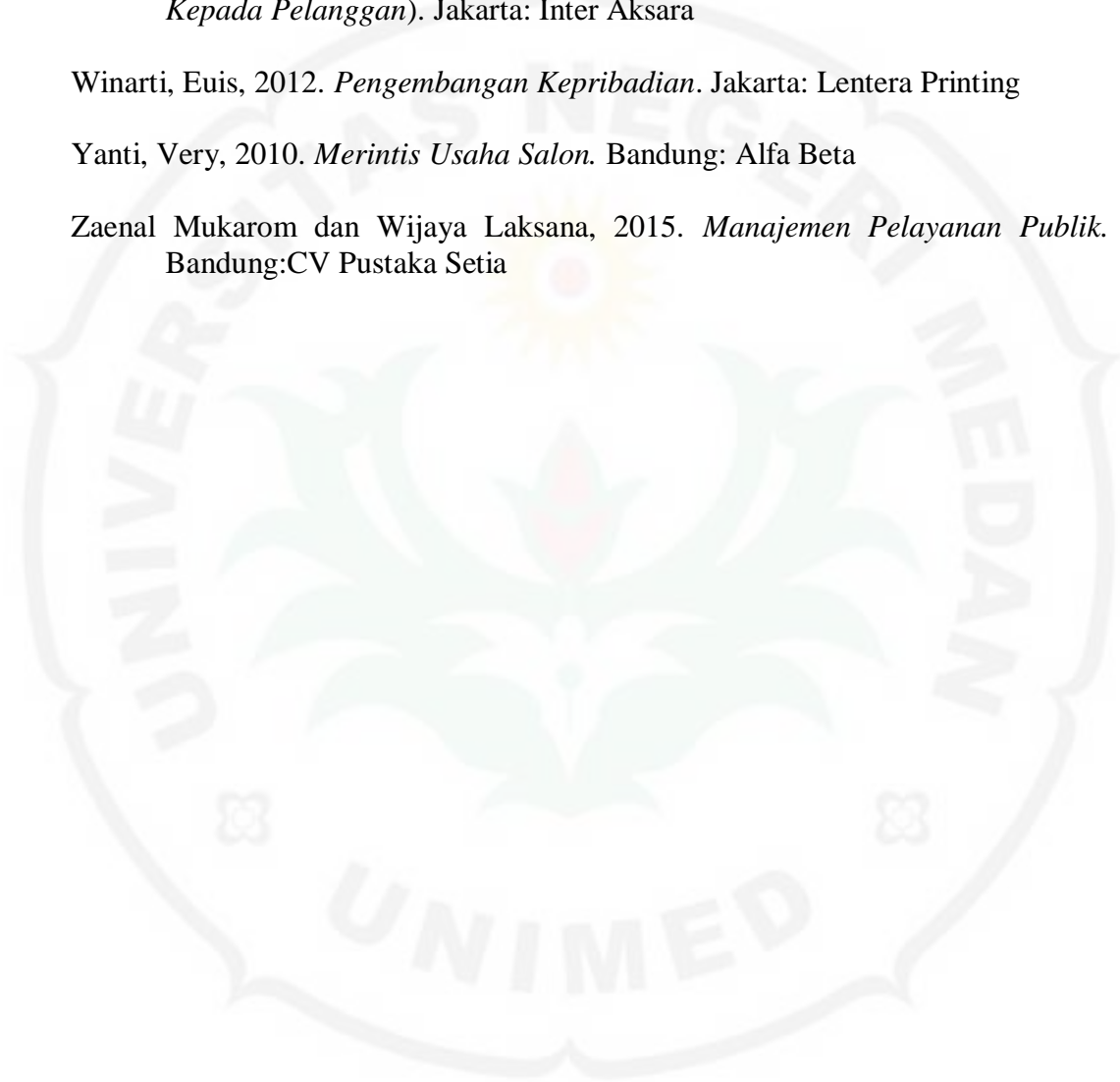
- Maretta, Ester Purba, 2013. *Hubunga Soft Skill Karyawan Salon Dengan Kepuasan Pelanggan Salon di Kecamatan Tiga Lingga*. Skripsi, tidak diterbitkan, Universitas Negeri Medan, Medan.
- Moenir, A.S, 2015. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nora, Cindy, 2006. *Definisi Salon*. From: <http://cindy.blogspot.com/2006/april/html>. diakses tanggal 5 mei 2013
- Notoatmodjo, S, 2003. *Aspek-aspek Pengetahuan*. Bandung : Alfabeta
- Nurmawati, S.Si.T.M.Kes, 2010. *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Jakarta : TIM
- Rianto, Al Arif, 2010. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Risky, Fatwa, 2016. *Analisis Pemahaman Dan Sikap Keselamatan Kerja Dalam Pengolahan Dan Penyajian Makanan di SMK Shandy Putra 2 Medan* (Skripsi Tidak di Terbitkan). Universitas Negeri Medan : Skripsi
- Santi, Budi Utami, 2013. *Pengaruh Kwaitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta* (Skripsi Tidak Diterbitkan). Universitas Negeri Yogyakarta : Skripsi
- Sugiyono, 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Suparyanto, 2013. *Keandalan Mutu Pelayanan*. From: <http://www.keandalan-reability-mutu-pelayanan>. Diakses pada 07 januari 2013.
- Suryana, (2008). *Pengertian Pengelolaan Usaha*. From : <http://www.scribe.pengelolaan-usaha>. Di akses pada tanggal 03 oktober 2015
- Tjiptono , 2007.*Manajemen Pemasaran Jasa*.Yogyakarta: Andi offset.
 _____ ,2000. Prinsip- Prinsip Total Quality Service. Yogyakarta : Andi
- Verawati, br. Kacaribu, 2016. *Hubungan Pengetahuan Rias Wajah Kreatif Dengan Pemakaian Kosmetik Base Eye Shadow Siswa SMK Negeri 8 Medan*. (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Negeri Medan: Skripsi
- Wahidah, Siti, 2012. *Pelayanan Prima*. Medan : Universitas Negeri Medan
- Warella, 2004. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal AKPO Semarang. Program PPs Undip

Wellington, Patricia, 1998. *Kaizen Strategies For Customer Care (Kepedulian Kepada Pelanggan)*. Jakarta: Inter Aksara

Winarti, Euis, 2012. *Pengembangan Kepribadian*. Jakarta: Lentera Printing

Yanti, Very, 2010. *Merintis Usaha Salon*. Bandung: Alfa Beta

Zaenal Mukarom dan Wijaya Laksana, 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia



THE
Character Building
UNIVERSITY