

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan pelayanan prima siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin berada pada kategori cukup. Hal ini dibuktikan dari sampel 30 orang tingkat kecenderungan pengetahuan pelayanan prima siswa didapatkan 21 orang (70.00%) berada pada kategori cukup.
2. Kualitas Layanan siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin berada pada kategori cukup. Hal ini dibuktikan dari sampel 30 orang tingkat kecenderungan kualitas layanan siswa didapatkan 17 orang (56.67%) berada pada kategori cukup.
3. Terdapat hubungan antara pengetahuan pelayanan prima dengan kualitas layanan siswa kelas XII program keahlian kecantikan SMK Negeri 1 Beringin. Hal ini dibuktikan dari nilai  $r_{xy} = 0.87$  dan nilai  $r_{tabel} = 0.361$

dimana  $r_{xy} > r_{tabel}$ .

#### B. Saran

1. Bagi para guru diharapkan untuk lebih menekankan kepada siswa bahwa pengetahuan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan sangat penting demi meningkatkan kualitas layanan dan meningkatkan kinerja siswa sehingga dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan.

2. Bagi para siswa diharapkan untuk lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan yang akan diberikan kepada pelanggan, sehingga dapat meningkatkan loyalitas pelanggan yang akan memberikan keuntungan kepada pengelolaan usaha kecantikan, pengetahuan dalam pelayanan prima juga akan menjadi modal utama bagi siswa untuk terjun ke dunia industri.
3. Dengan adanya hubungan yang signifikan dan berarti antara pengetahuan pelayanan prima dengan kualitas layanan siswa, hendaknya pihak sekolah meningkatkan sarana pengelolaan usaha kecantikan seperti memberikan ruang khusus untuk menjalankan pengelolaan usaha kecantikan dan tidak bergabung dengan ruang praktek siswa lainnya, sehingga penggunaan alat dan bahan dapat lebih terjaga dan terawasi.
4. Kepada peneliti yang berminat hendaknya penelitian ini dapat dilengkapi aspek lain secara terperinci yang belum terjangkau saat ini.