

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
<hr/>	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan masalah	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN HIPOTESIS	6
A. KERANGKA TEORITIS	6
1. Kepuasan Kerja	6
2. Budaya Organisasi	12
3. Toleransi Terhadap Konflik	17
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	24
C. Kerangka Berpikir	27
1. Hubungan Antara Budaya Organisasi [X_1] dan Kepuasan Kerja Karyawan/Pegawai Y]	28
2. Hubungan Antara Toleransi Terhadap Konflik [X_2] dan Kepuasan Kerja karyawan/Pegawai [Y]	29
3. Hubungan Antara Budaya Organisasi [X_1] dan Toleransi Terhadap Konflik [X_2 secara Bersama – sama Dengan Kepuasan Kerja [Y]	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Operasional Variabel	33

D. Instrumen Penelitian.....	46
E. Teknik Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PELNELITIAN	49
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	49
1. Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	49
.....	49
2. Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	51
3. Variabel Toleransi Terhadap Konflik (X ₂)	52
B. Pengujian Persyaratan Analisis	52
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Homogenitas Varians	55
C. Pengujian Hipotesis	56
1. Hubungan Antara Budaya Organisasi (X ₁) Dengan Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	56
2. Hubungan Antara Toleransi Terhadap Konflik (X ₂) - Dengan Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	58
3. Hubungan Antara Budaya Organisasi (X ₁), Toleransi Terhadap Konflik (X ₂) secara Bersama – sama dengan Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	62
E. Keterbatasan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	70
C. Saran – Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78
A. Butir Instrumen Kepuasan Kerja Pegawai	88
B. Butir Instrumen Budaya Organisasi (X ₁).....	96
C. Butir Instrumen Toleransi Terhadap Konflik (X ₂).....	101
D. Analisis Uji Coba Instrumen	126
E. Perhitungan Dasar Statistik	137
F. Uji Normalitas	142
G. Uji Homogonitas Varians	146
H. Uji Linearitas dan Signifikan Koefisien Regresi	148
I. Analisa Regresi Sederhana antara X ₁ dan Y	