

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK .....   | i       |
| ABSTRACT .....  | ii      |
| KATA PENGANTAR .....  | iii     |
| DAFTAR ISI .....  | v       |
| DAFTAR TABEL .....  | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii    |
| DAFTAR HISTOGRAM .....  | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | x       |
| <br>  |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1       |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 5       |
| C. Pembatasan Masalah .....   | 6       |
| D. Rumusan Masalah .....  | 6       |
| E. Tujuan Penelitian .....  | 7       |
| F. Manfaat Penelitian .....   | 7       |
| <br>  |         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>               |         |
| A. Landasan Teori .....   | 8       |
| 1. Pengertian Kinerja Guru .....  | 8       |
| 2. Kemampuan Manajemen Kelas .....  | 12      |
| 3. Sikap Berkomunikasi .....  | 15      |
| B. Penelitian yang Relevan .....  | 22      |
| C. Kerangka Berpikir .....  | 23      |
| 1. Hubungan Kemampuan Manajemen Kelas dengan Kinerja Guru .....                         | 23      |
| 2. Hubungan Sikap Berkomunikasi dengan Kinerja Guru .....                               | 23      |
| 3. Hubungan Kemampuan Manajemen Kelas dan Sikap Berkomunikasi dengan Kinerja Guru ..... | 24      |
| D. Hipotesis Penelitian .....   | 25      |
| <br>  |         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |         |
| A. Tempat dan waktu penelitian .....  | 27      |
| B. Metode Penelitian .....  | 27      |
| C. Populasi dan Sampel .....  | 27      |
| D. Variabel dan Definisi Operasional .....  | 33      |
| E. Instrumen Penelitian .....   | 34      |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....  | 38      |
| G. Analisis Data .....  | 38      |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| BAB IV         | HASIL PENELITIAN                           |    |
|                | A. Deskripsi Data Penelitian .....         | 41 |
|                | B. Kecenderungan Variabel Penelitian ..... | 43 |
|                | C. Pengujian Persyaratan Analisis .....    | 46 |
|                | D. Pengujian Hipotesis .....               | 53 |
|                | E. Diskusi Hasil Penelitian .....          | 57 |
|                | F. Keterbatasan Penelitian .....           | 60 |
| BAB V          | SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN             |    |
|                | A. Kesimpulan .....                        | 61 |
|                | B. Implikasi .....                         | 62 |
|                | C. Saran .....                             | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                      | 65 |



UNIVERSITAS  
MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY