

## ABSTRACT

EVA CHARISMA ESTER SIBURIAN. NIM. 8116131010. **Relations Organizational Culture, Leadership Style, Emotional Intelligence and Job Satisfaction Employee with the Department of Education Youth and Sports Deli Serdang. Thesis. Graduate Program, State University of Medan.**

Job satisfaction of employees indicated by the onset of complacency and implementation tasks well and on time as well as the excitement in his job. To maintain the satisfaction of every employee, every problem that exists in the body of the organization must be resolved quickly so that all planned activities can take place properly. If the problem can not be resolved then it will be bad for the development of the organization.

This study aimed to determine: (1) organizational culture relationship with employee satisfaction Department of Education Youth and Sports Deli Serdang; (2) the relationship of leadership style to employee satisfaction Department of Education Youth and Sports Deli Serdang; (3) the relationship of emotional intelligence with employee satisfaction Department of Education Youth and Sports Deli Serdang; and (4) the relationship of organizational culture, leadership style, and emotional intelligence employee satisfaction Department of Education Youth and Sports Deli Serdang.

Subjects were employees of the Department of Education, Youth and Sports Deli Serdang regency with a total sample of 90 people. Sampling was done by proportional random sampling. Descriptive research method that aims to obtain information about the symptoms in the study. Based on the hypothesis testing can be concluded: (1) there is a significant relationship between organizational culture and job satisfaction of  $r_{y1.23} = 0.567 > r_{table} = 0.266$  and  $t_{count} = 9.515 > t_{table} = 1.67$ ; (2) there is a significant relationship between leadership style the job satisfaction of  $r_{y2.13} = 0.309 > r_{table} = 0.266$  and  $t_{count} = 3.261 > t_{table} = 1.67$ ; (3) there is a significant relationship between emotional intelligence and job satisfaction of  $r_{y3.12} = 0.432 > r_{table} = 0.266$  and  $t_{count} = 5.530 > t_{table} = 1.67$ ; and (4) there is a significant relationship between organizational culture, leadership style, and emotional intelligence and job satisfaction of  $R_{y(123)} = 0.602 > r_{table} = 0.266$  and  $F_{count} = 10.034 > F_{table} = 2, 65$ .

The research concludes that organizational culture, leadership style, and emotional intelligence together provide a contribution of 36.2 % on job satisfaction employee Department of Education Youth and Sports Deli Serdang, and the rest of other specified circumstances. Thus organizational culture, leadership style, and emotional intelligence influence the increase in employee satisfaction.

## ABSTRAK

EVA CHARISMA ESTER SIBURIAN. NIM. 8116131010. **Hubungan Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.**

Kepuasan kerja dari pegawai ditunjukkan dengan timbulnya rasa puas dan terlaksananya tugas dengan baik dan tepat waktu serta adanya kegairahan dalam melaksanakan pekerjaannya. Untuk menjaga kepuasan setiap pegawai, setiap masalah yang ada dalam tubuh organisasi harus diselesaikan dengan cepat agar semua kegiatan yang direncanakan dapat berlangsung dengan baik. Jika masalah tidak dapat terselesaikan maka akan berdampak buruk bagi perkembangan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) hubungan budaya organisasi dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang; (2) hubungan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang; (3) hubungan kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang; dan (4) hubungan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang.

Subjek penelitian adalah pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang dengan jumlah sampel sebanyak 90 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan *propotional random sampling*. Metode penelitian bersifat deskriptif yang bertujuan untuk memperoleh informasi tentang suatu gejala pada penelitian. Berdasarkan pengujian hipotesis dapat disimpulkan: (1) terdapat hubungan yang berarti antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja sebesar  $r_{y1.23} = 0,567 > r_{tabel} = 0,266$  dan  $t_{hitung} = 9,515 > t_{tabel} = 1,67$ ; (2) terdapat hubungan yang berarti antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja sebesar  $r_{y2.13} = 0,309 > r_{tabel} = 0,266$  dan  $t_{hitung} = 3,261 > t_{tabel} = 1,67$ ; (3) terdapat hubungan yang berarti antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja sebesar  $r_{y3.12} = 0,432 > r_{tabel} = 0,266$  dan  $t_{hitung} = 5,530 > t_{tabel} = 1,67$ ; dan (4) terdapat hubungan yang berarti antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja sebesar  $R_{y(123)} = 0,602 > r_{tabel} = 0,266$  dan  $F_{hitung} = 10,034 > F_{tabel} = 2,65$ .

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional secara bersama-sama memberikan sumbangan sebesar 36,2% terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang, dan sisanya ditentukan keadaan lain. Dengan demikian budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional mempengaruhi peningkatan kepuasan kerja pegawai.