

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang	1
B Identifikasi Masalah.....	3
C Pembatasan masalah	3
D Tujuan	4
E Manfaat	4
F Metode penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Pengertian Mutu.....	6
B Pengawasan Mutu (<i>Quality Control</i>)	7
C Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>)	8
D Konsep Mutu	9

E	Pengertian Manajemen	11
F	Prinsip Manajemen	12
G	Proses Manajemen.....	14
H	Pengertian Manajemen Mutu	16
I	Konsep Manajemen Mutu.....	18
J	Sistem Manajemen Mutu	19
1	Pengertian SMM (Sistem Manajemen Mutu).....	19
2	Audit dalam SMM (Sistem Manajemen Mutu)	20
K	Manajemen Mutu ISO	24
1	Sejarah Perkembangan	24
2	ISO 2000	26
a	ISO 9001	26
b	ISO 9002	27
c	ISO 9003	27
d	ISO 9004	27
3	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000	28
L	Tujuan dan Sistem Kerja ISO.....	33
1	Prinsip Manajemen Mutu Standar ISO 9001:2000	35
M	Implementasi pada Manajemen Mutu ISO 9001:2000.....	37
N	Manajemen Sistem Mutu ISO 9001:2000 untuk Proyek.....	40
O	Konstruksi Bangunan.....	41

**BAB III IMPLEMENTASI ISO 9001:2000 PADA BANGUNAN
BERTINGKAT**

A	Implementasi ISO 9001:2000.....	47
A.1	Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada Proyek Bangunan Bertingkat.....	47
A.1.1	Manual Mutu	48
A.1.2	Prosedur Mutu	53
A.1.2.1	Prosedur Pengendalian Dokumen.....	53
A.1.2.2	Prosedur Pengendalian Rekaman	54
A.1.2.3	Prosedur Audit Internal SMM.....	55
A.1.3	Instruksi Kerja	58
A.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Impementasi ISO 9001:2000	61
A.3	Manfaat Sistem Manajemen Mutu pada Proyek Gedung Bertingkat	90

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A	Kesimpulan	93
B	Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

