

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir pada Program Studi D-3 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah **“PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 PADA PROYEK GEDUNG BERTINGKAT”**.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, banyak mendapat nasehat, bimbingan, arahan, kritik, dan saran serta bantuan baik dalam bentuk moril maupun material dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ir. Meuthia Fadila, M.Eng. Sc., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, ide, nasehat, bimbingan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid K, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
3. Drs. Asri Lubis, S.T., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Syafiatun Siregar, S.T., M.T., sebagai Ketua Program Studi Teknik Sipil D-3 Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
5. Ir. Rumila Harahap, MT., sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak / Ibu Pegawai Administrasi Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
7. Terima kasih kepada ibu tercinta Ibunda Susilowati yang telah memberikan doa, nasehat, motivasi serta dorongan terlebih materi, agar penulis kelak menjadi orang yang berguna bagi nusa dan bangsa.
8. Rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi Prodi D-3 Teknik Sipil“ Angkatan 2010” Aditia, Andri, Anshari, Astuti, Christina, Christine, Devi, Frida, Netanel, Mawadah, Syamsuddin, Dani, Ricky, Sahala, Suhendra, yang telah banyak memberikan masukan, dorongan dan Informasi sampai penyempurnaan Tugas Akhir ini

Akhir kata diucapkan banyak terima kasih, kepada semua pihak yang membantu penyelesaian tugas akhir ini, mudah-mudahan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para mahasiswa, dan masyarakat konstruksi serta untuk perkembangan pendidikan khususnya Program Studi D-3 Teknik Sipil Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberkati kita semua.

Medan, Maret 2015

Penulis,

SUBAYU NUGROHO

NIM. 5103210037