

ABSTRAK

Subayu Nugroho, NIM : 5103210037, “ PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 PADA PROYEK GEDUNG BERTINGKAT,”. Tugas Akhir ini, Medan : Fakultas Teknik Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Program Studi D-3 Teknik Sipil. Universitas Negeri Medan, Januari 2015.

Dalam pekerjaan proyek pelaksanaan untuk mencapai standar mutu, pihak kontraktor mengusahakan mengimplementasi suatu sistem mutu yang diharapkan dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan persyaratan yang diberikan oleh pemilik proyek. Sistem manajemen mutu yang diperlukan dalam pencapaian kesesuaian mutu adalah sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. ISO 9001:2000 menetapkan persyaratan dan rekomendasi mulai dari desain sampai penyelesaian akhir suatu pekerjaan. Penilaian dari suatu sistem manajemen mutu bertujuan untuk menjamin bahwa perusahaan akan memberikan produk (barang dan/jasa) yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 pada proyek gedung bertingkat, dan manfaat yang diperoleh dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 pada proyek gedung bertingkat. Berdasarkan hasil pembahasan diperoleh bahwa “Penerapan manajemen mutu ISO 9001:2000 pada gedung bertingkat dapat lebih terencana dan terkendali sesuai dengan standar dan spesifikasi dengan memiliki manual mutu, prosedur mutu, dan instruksi kerja. Sehingga pekerjaan dapat terorganisir lebih baik. Penerapan sistem manajemen mutu secara baik dan benar akan mendapatkan manfaat antara lain :Mempunyai perencanaan proyek yang bermutu, mempunyai pengendalian proyek yang bermutu, mempunyai jaminan mutu atas proyek dan dapat meningkatkan kinerja sdm yang dikerjakan”.

Dengan diimplementasinya sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 diharapkan produk yang dihasilkan memenuhi standar dan spesifikasi.