

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penerapan manajemen mutu ISO 9001:2000 pada gedung bertingkat dapat lebih terencana dan terkendali sesuai dengan standar dan spesifikasi dengan memiliki manual mutu, prosedur mutu, dan instruksi kerja. Sehingga pekerjaan dapat terorganisir lebih baik. Penerapan sistem manajemen mutu secara baik dan benar akan mendapatkan manfaat antara lain :

- a. Mempunyai perencanaan proyek yang bermutu
- b. Mempunyai pengendalian proyek yang bermutu
- c. Mempunyai jaminan mutu atas proyek yang bermutu
- d. Dapat meningkatkan mutu kinerja proyek yang dikerjakan

B. Saran

1. Kepada pelaksana manajemen mutu ISO 9001:2000 diharapkan untuk tidak sekedar bertujuan untuk mendapatkan sertifikatnya saja, namun hendaknya harus bisa mendapatkan filosofi dari manajemen tersebut, agar dapat lebih memastikan mutu hasil pekerjaan.

2. Untuk dapat menghasilkan produk yang bermutu dan berdaya saing guna untuk memenuhi keinginan pelanggan, diharapkan kepada pihak

kontraktor untuk lebih memerhatikan sumber daya manusianya, agar lebih berguna dalam pelaksanaan manajemen mutu.

3. Kepada sumber-sumber yang tidak menjalankan ISO 9001:2000 diharapkan untuk menjalankan sistem manajemen mutu khususnya ISO 9001:2000 agar dapat bersaing untuk memenuhi keinginan pelanggan.

