



# DAFTAR ISI

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS</b>	
A. Strategi Manajemen .....	9
B. Manajemen Peningkatan Kualitas .....	18
C. Strategi Manajemen Peningkatan Kualitas .....	21
D. Akademi Keperawatan .....	22
E. Manajemen Kualitas di Perguruan Tinggi .....	25
1. Pemimpin Perguruan Tinggi yang Bermutu .....	25
2. Pembinaan dan Pengembangan Kerjasama Tim .....	27
3. Peningkatan Kualitas Pelayanan kepada Mahasiswa .....	28
4. Peningkatan kualitas Tenaga Pendidik dan tenaga Kependidikan .....	32
F. Penelitian Yang Relevan .....	33
G. Kerangka Konsep .....	35
H. Definisi Operasional .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Alasan Penggunaan Metode Kualitatif .....	39
B. Alokasi Waktu .....	40
C. Sumber dan Jenis Data .....	40
D. Latar, Entri dan Kehadiran Peneliti	
1. Latar Penelitian .....	41
2. Entri dan Kehadiran Peneliti .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Observasi .....	44
2. Wawancara .....	46
3. Studi Dokumentasi .....	47
F. Model Catatan Lapangan .....	48
G. Alat Bantu Pengumpul Data .....	48
H. Analisis Data	
1. Analisis pada tingkat awal .....	49
2. Analisis selama pengumpulan data .....	50
3. Membangun Kategori .....	54
4. Analisis Antar Konteks .....	55
I. Membangun Keabsahan Penelitian	
1. Kredibilitas .....	59
2. Transferabilitas (Generalisasi) .....	66
3. Dependabilitas .....	67
4. Konfirmabilitas .....	67

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN**

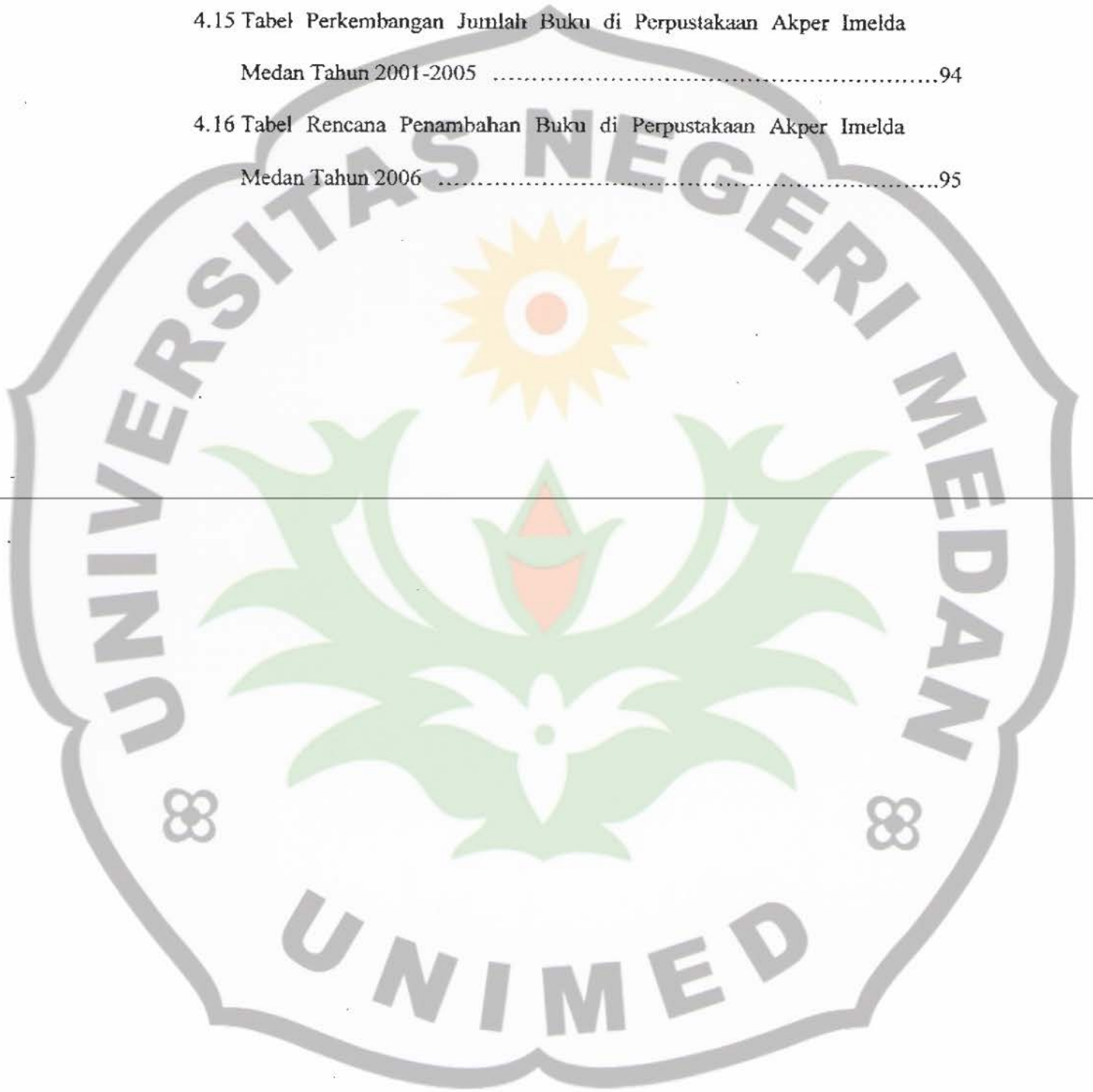
A. Temuan Umum Penelitian	
1. Sejarah Singkat Akademi Perawatan Imelda Medan .....	69
2. Struktur Organisasi Akper Imelda Medan .....	70

3. Keadaan Personil dan Mahasiswa .....	73
4. Program Pendidikan dan Proses Pembelajaran .....	79
5. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan .....	83
6. Visi dan Misi .....	96
<b>B. Temuan Khusus Penelitian .....</b>	<b>97</b>
1. Kebutuhan Mahasiswa Sebagai Pelanggan.....	97
2. Sikap Direktur Sebagai Pemimpin Tertinggi.....	99
3. Kerjasama Tim Antara Pihak Manajemen, Yayasan dan Tenaga Pendidik.....	99
4. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa.....	101
5. Strategi Peningkatan Kualitas tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	103
C. Hambatan-Hambatan Strategi Peningkatan Mutu Akademik .....	103
D. Solusi Terhadap Hambatan Peningkatan Mutu Akademik .....	105
E. Keterbatasan Penelitian .....	107
<b>BAB V   SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	108
B. Implikasi .....	110
C. Rekomendasi .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>
<b>BIOGRAFI SINGKAT PENULIS .....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Komposisi Tenaga Pendidik Tetap dan Tenaga Pendidik Luar Biasa Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	75
4.2	Komposisi Tenaga Kependidikan Akper Imelda Medan .....	75
4.3	Proyeksi Mahasiswa Akper Imelda Medan Tahun 2001-2005 .....	76
4.4	Jumlah Mahasiswa dan Rata-Rata IP Kumulatif Tahun 2001-2005 .....	77
4.5	Presentase Kehadiran Tenaga Pendidik dan Kependidikan Tahun 2001-2005 .....	78
4.6	Distribusi Alumni Akper Imelda Medan Tahun 2001-2005 .....	78
4.7	Sarana dan Prasarana Akper Imelda Medan .....	84
4.8	Daftar Inventaris Peralatan Praktik di Laboratorium Maternitas Tahun 2001-2005 .....	85
4.9	Daftar Inventaris Peralatan Praktik di Laboratorium Jiwa Tahun 2001-2005 .....	87
4.10	Daftar Inventaris Peralatan Praktik di Laboratorium Anak Tahun 2001-2005 .....	88
4.11	Daftar Inventaris Peralatan Praktik di Laboratorium Dasar Tahun 2001-2005 .....	89
4.12	Daftar Inventaris Peralatan Praktik di Laboratorium Medikal Bedah Tahun 2001-2005 .....	91
4.13	Daftar Inventaris Sarana dan Prasarana Mengajar di Akper Imelda Medan Tahun 2001-2005 .....	92

4.14 Daftar Inventaris Perpustakaan Akademi Perawatan Imelda Medan Tahun 2001-2005 .....	94
4.15 Tabel Perkembangan Jumlah Buku di Perpustakaan Akper Imelda Medan Tahun 2001-2005 .....	94
4.16 Tabel Rencana Penambahan Buku di Perpustakaan Akper Imelda Medan Tahun 2006 .....	95



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1. Struktur Organisasi Akper Imelda Medan .....	70
	2. Ruang Perpustakaan .....	140
	3. Laboratorium Bahasa Inggris .....	140
	4. Ruang Kuliah .....	141
	5. Ruang Kuliah .....	141
	6. Laboratorium Keperawatan .....	142
	7. Laboratorium Keperawatan .....	142
	8. Laboratorium Keperawatan .....	143
	9. Praktikum Laboratorium Dasar .....	143
	10. Praktikum Laboratorium Anak .....	144
	11. Praktikum Dengan Phantom .....	144
	12. Ruang Direktris .....	145
	13. Koridor Ruang Kuliah .....	145
	14. Tampak Depan Akper Imelda .....	146

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Hasil Wawancara (Key Informan)	116
2. Lembar Hasil Wawancara (Key Informan)	119
3. Lembar Hasil Wawancara (Key Informan)	121
4. Lembar Hasil observasi	123
5. Lembar Hasil observasi	124
6. Lembar Hasil Wawancara Mahasiswa	125
7. Lembar Hasil Wawancara Mahasiswa	129
8. Lembar Hasil Wawancara Dosen	131
9. Kurikulum Nasional Pendidikan Diploma III Keperawatan Di Indonesia, Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 239/U/ 1999	133
10. Pendistribusian Mata Kuliah Per Semester Pendidikan Diploma III Keperawatan	135
11. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Akper Imelda Medan	138
12. Surat Izin Melakukan Penelitian Dari UNIMED	139