

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS MANAJEMEN  
DI AKADEMI PERAWATAN IMELDA MEDAN**

TESIS

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan*

OLEH

**SUNDRIA L. RITONGA  
NIM. 035030369**



TGL TERIMA :	2006
ASAL :	
PENEMBIT :	
NO. INDUK :	00272

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
MEDAN  
2006**

**MILIK PERPUSTAKAAN  
UNIMED**

JUDUL TESIS

**“Strategi Peningkatan Kualitas Manajemen  
Di Akademi Perawatan Imelda Medan”**

Disusun dan Diajukan Oleh :

Nama : Sundria L.Ritonga

NIM : 035030369

*Telah Dipertahankan Di Depan Panitia Ujian Tesis  
Pada Tanggal 15 September 2006 Dan Dinyatakan Telah Memenuhi  
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Universitas Negeri Medan*

Medan, 15 September 2006

Disetujui Oleh  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



**Rustam Amir Effendi, M. A., Ph. D.**  
NIP. 130 215 133

Pembimbing II



**Dr. Yusri, M. Pd.**  
NIP. 131 112 282

Ketua Prodi Administrasi Pendidikan



**Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M. Pd.**  
NIP. 132 412 356

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Negeri Medan



**Prof. Dr. Belferik Manulang**  
NIP. 130 518 778

LEMBAR PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Judul Tesis

“STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS MANAJEMEN  
DI AKADEMI PERAWATAN IMELDA MEDAN”

1. Rustam Amir Effendi, M. A., Ph. D.  
Pembimbing I



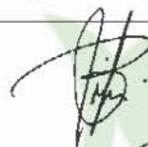
2. Dr. Yusri, M. Pd.  
Pembimbing II



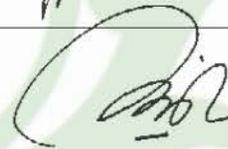
3. Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M. Pd.  
Penguji



4. Dr. Berlin Sibarani, M. Pd.  
Penguji



5. Dr. Siman, M. Pd.  
Penguji



Mahasiswa

NAMA : Sundria L. Ritonga

NIM : 035030369

TANGGAL UJIAN : 15 September 2006

UNIMED

## KATA PENGANTAR

Tesis ini ditulis dengan penuh kegairahan dan semangat yang penulis yakini datang dari Tuhan dan orang-orang yang memiliki satu visi dengan penulis. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan terima kasih kepada orang-orang yang memberi dukungan. Judul Tesis ini adalah “Strategi Peningkatan Kualitas Manajemen Di Akademi Perawatan Imelda Medan”, merupakan hasil studi yang diharapkan dapat mengungkapkan strategi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas manajemen pada institusi ini.

Isinya terdiri dari lima bab, pada bab satu membahas tentang latar belakang penelitian, fokus penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian dan kegunaannya. Pada bab dua membahas tentang konsep strategi manajemen dan konsep peningkatan kualitas manajemen. Pada bab tiga membahas tentang metodologi penelitian dan bab empat membahas tentang paparan data dan hasil penelitian. Akhirnya pada bab lima terdapat simpulan, implikasi dan rekomendasi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pembimbing I Bapak Rustam Amir Effendi, M. A., Ph. D. yang begitu gigih memberikan dukungan moral dan kearifan untuk penulis menyelesaikan Tesis ini dan juga terima kasih kepada pembimbing II Bapak Dr. Yusri, M.Pd. Terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M. Pd. Selaku Ketua Prodi Administrasi Pendidikan dan sekaligus sebagai dosen penguji yang memberikan penyempurnaan judul bagi Tesis ini. Terima kasih kepada para dosen penguji, yakni : Bapak Dr. Berlin Sibarani, M. Pd. dan Bapak Dr. Siman, M. Pd. yang telah memberikan banyak saran untuk memperbaiki Tesis ini.

Ucapan terima kasih saya kepada kedua orang tua tersayang, Dr. H. R. I. Ritonga, MSc. dan dr. Rosa Dalima yang tidak pernah berhenti meningkatkan keilmuan anak-anaknya.

Kepada semua rekan-rekan Prodi Administrasi Pendidikan angkatan V eksekutif yang sangat kompak dan harmonis selama masa-masa perkuliahan.

Penulis yakin bahwa Tesis ini memiliki keterbatasan namun dapat menyajikan informasi yang bermanfaat sebagai bahan perbandingan dan pengembangan penelitian selanjutnya.

Akhirnya, terima kasih sedalam-dalamnya buat pembangkit momentum dalam diri saya.

Medan, 15 September 2006  
Penulis

Ns. Sundria L. Ritonga, SS, S. Kep

