

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 1990. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar, M dan Idochi. 2003. *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan SDM Kesehatan. 2004. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Pendidikan Jenjang Pendidikan Tinggi Pendidikan Tenaga Kesehatan*. Jakarta : Pusat Pendidikan Tenaga Kesehatan.
- Bogdan, Robert C dan Biklen Sarl Knoop. 1982. *Qualitative Research for Education : An Introduction to Theory and Methods*. Boston : Allyn and Bacon Inc.
- Budiman, A.N. 1994. *Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Informasi*. Raja Grafindo Perkasa : Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif, Pemahaman Filosofis dan Metodologis Kearah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Cohen, William A. 1996. *Seni Kepemimpinan*. Jakarta : Mitra Utama.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Davis, Keith dan Newstrom, John H. 1996. *Prilaku dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Deming, W. E. 1986. *Out of the Crisis*. Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology.
- Drake, Thekbert L dan William H. Roe. 1986. *Principalship*. New York : Mac Millan Publishing Company.
- Firestone, W. A. 1993. *Alternative Arguments for Generalizing from Data as Applied to Qualitative Educational Research*. New York : Macmillan.
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Penerapan Total Quality Management in Education Pudu Perguruan Tinggi di Indonesia*. Internet : [http://www.depdiknas.go.id/jurnal/29/penerapan\\_total\\_quality\\_management.htm](http://www.depdiknas.go.id/jurnal/29/penerapan_total_quality_management.htm).

- Gorton, R. A. 1976. *School Administration : Challenge und Opportunity for Leadership*. Iowa : Brown Company Publishers.
- Guba, Egon G dan Yvonna S. Lincoln. 1981. *Effective Evaluation*. San Fransisco : Jossey-Bass Publishers.
- Hakim, Rusmar. 2001. *Cermin Kepemimpinan*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Hanafiah, M. Jusuf, dkk. 1994. *Pengelolaan Mutu Total Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Badan Kerjasama Perguruan Tinggi Negeri.
- Handoko, T. II. 1996. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta : BPFE.
- Henry, Mintzberg. 1973. *Nature of Managerial Work*. New York : Harper & Row.
- Hicks, Herbert.G dan Gullet, Ray. G. 1996. *Organisasi Teori dan Tingkah Laku*. Jakarta : Bumi Aksara.
- ISO/TC176/SC 2/N 434.2000. *ISO 9001 : 2000 Quality Management System-Requirements*. Switzerland : ISO.
- Jenin, Mohd Yazid. 2004. *Total Involvement in Quality Management*. Internet : [http://dominoapp.npc.org.my/publications.nsf/0/0961d39a20e29d2548256b7500275ff?Open Document](http://dominoapp.npc.org.my/publications.nsf/0/0961d39a20e29d2548256b7500275ff?Open+Document).
- Juran, J. M. 1992. *Total Quality Management : A Practical Guide*. Connecticut : Juran Institute, Inc.
- Kamars, M. Dachnel. 2002. *Administrasi Pendidikan : Teori dan Praktik*. Padang : Universitas Putra Indonesia Press.
- Koontz, Harold, O. Donnel, Cyrill, Heinz, Weihrich. 1993. *Manajemen*. Terjemahan Gunawan Hutahuruk. Jakarta : Erlangga.
- Kotter, John P. 1988. *The Leadership Factor*. New York : Free Press.
- Kreithner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2003. *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kydd, Lesley dan Crawford, Megan, Riches Collin. 2004. *Pengembangan Profesional untuk Manajemen Pendidikan*. Jakarta : Grasindo.
- Lincoln. Y. S dan Guba E. G. 1985. *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills New York : Sage Publication.

Locke, Edwin A. 1997. *Esensi Kepemimpinan (Empat Kunci Untuk Memimpin Dengan Penuh Keberhasilan)*. Jakarta : Mitra Utama.

Manullang, M. 1984. *Manajemen Perusahaan*. Yogyakarta: Liberty.

Maxwell, J. A. 1992. *Understanding and Validity in Qualitative Research*. Havard Educational Review.

Miles, M. B dan Huberman, M. 1992. *Quality Data Analysis*. Beverly Hills: Sage Publications.

Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moekijat. 1998. *Asas-Asas Perilaku Organisasi*. Bandung:Alumni.

Muhadjir, Noeng. 1996. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rake Sarasin.

Mondy, R. Wayne & Premeaux, Shane R. 1995. *Management : Concept, Practices, and Skill*. Massachussets : Allyn and Bacon, Inc.

Nasrun. 1987. *Disertasi, hubungan intelegensi dan pengetahuan manajemen dengan keberhasilan pegelolaan sekolah studi di SMP Negeri Propinsi Sumbar*. Jakarta : FPS IKIP Jakarta.

Nasution, S. 1998. *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung : Tarsito.

Pakar. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Kompetensi*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafi.

Patton, Michael Quinn. 1987. *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage Publication.

Pidarta, M. 1992. *Pemikiran tentang Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara

Praty. 1996. *Pedoman Manajemen Motivasi*. Jakarta : Grafiti.

Purwanto, M. N. 1993. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sagala, Syaiful, Dr. M.Pd. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah & Masyarakat : Strategi Meningkatkan Persaingan Mutu*. Jakarta : PT. Nimas Multima.

Siagian, Sondang. 1985. *Organisasi, Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Simorangkir. 1983. *Kesediaan, Pikiran dan Tanggung Jawab*. Jakarta: Saptodad.

Sirait, A. 1993. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Suseno, F. M. 1987. *Etika Dasar, Masalah-Masalah Pokok Filsafat Moral*. Jakarta : Kanisius.

Sutisna, Oteng. 1989. *Administrasi Pendidikan : Dasar Teoretis Untuk Praktek Profesional*. Bandung : Angkasa.

Timpe, A. Dale. 1993. *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Asri Media.

Tunggal, Amin Widjaja, Drs,MBA. 1993. *Manajemen : Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Wilcs, Joan & Bondi, Josep. 1986. *Supervision : A Guide To Practice*. Charles E. Ohio : Merrill Publishing Company.

Winardi. 1990. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.