

## DAFTAR ISI

halaman

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN .....	1
1.	Latar Belakang Masalah .....	1
2.	Fokus Penelitian .....	5
3.	Pertanyaan Penelitian.....	6
4.	Tujuan Penelitian .....	6
5.	Manfaat Penelitian .....	7
6.	Batasan Istilah .....	7
BAB II	KAJIAN PUSTAKA .....	9
1.	Arti dan Perlunya Manajemen .....	9
2.	Konsep Manajemen Pengembangan Mutu Dosen .....	11
2.1.	Defenisi Mutu Dosen.....	12
2.2.	Kriteria Mutu Dosen .....	14
2.2.1	Mutu Tugas Pendidikan dan Pengajaran .....	16
2.2.2.	Mutu Tugas Penelitian .....	18
2.2.3.	Mutu Tugas Pengabdian pada Masyarakat .....	19
2.2.4.	Mutu Tugas Pembimbingan .....	20
2.2.5.	Mutu Tugas Pelaksanaan Administrasi .....	20
3.	Manajemen Pengembangan Mutu Dosen .....	22
3.1.	Pengadaan Tenaga .....	24
3.1.1.	Penentuan Kebutuhan .....	24

3.1.2. Rekrutmen .....	25
3.1.3. Seleksi dan Penempatan .....	26
4. Pengembangan Mutu Dosen .....	28
4.1. Peserta Pengembangan .....	29
4.2. Tahapan Pengembangan .....	30
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Mutu Dosen .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
1. Alasan Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif .....	33
2. Langkah-langkah Penelelitian .....	36
2.1. Menentukan situasi sosial .....	36
2.2. Melakukan observasi di lapangan .....	36
2.3. Menentukan Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.4. Menentukan Teknik Analisis Data .....	42
2.5. Merumuskan Temuan .....	45
2.6. Membuat Laporan Hasil Penelitian .....	46
3. Informan Penelitian .....	47
4. Validasi Data Penelitian .....	47
4.1. Kredibilitas (Credibility).....	47
4.2. Keteralihan (Transferability) .....	48
4.3. Ketergantungan (dependability) .....	48
4.4. Ketegasan .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
1. Sejarah Singkat UMA .....	50
1.1 Organisasi .....	51
1.2. Tujuan Kelembagaan .....	54
1.3. Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Mahasiswa .....	55

2. Analisis Manajemen Pengembangan Mutu Dosen UMA ...	56
2.1. Pengadaan Tenaga Dosen Baru .....	57
2.2. Pembinaan dan Pengembangan .....	60
3. Mutu Dosen .....	69
3.1. Indikator Mutu Dosen UMA.....	70
3.2. Deskripsi Mutu Dosen .....	76
3.2.1. Deskripsi Mutu Tugas Pengajaran.....	77
3.2.2. Deskripsi Mutu Tugas Penelitian .....	86
3.2.3. Deskripsi Mutu Tugas Pengabdian pada masyarakat .....	88
3.2.4. Deskripsi Mutu Tugas Bimbingan .....	90
3.2.5. Deskripsi Mutu Tugas Administrasi Akademik.....	91
BAB VI RANGKUMAN, KESIMPULAN DAN SARAN .....	93
1. Kesimpulan .....	93
2. Implikasi .....	95
3. Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	



UNIMED