

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv ✓
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	v x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	(1)
A. Latar Belakang Penelitian.....	(1)
B. Fokus Penelitian.....	(4)
C. Pertanyaan Penelitian.....	(5)
D. Tujuan Penelitian.....	(5)
E. Kegunaan Penelitian.....	(6)
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	(7)
A. Konsep Strategi.....	(7)
1. Definisi.....	(7)
2. Tipe-tipe Strategi.....	(11)
3. Prinsip-prinsip Untuk menyukseskan Strategi.....	(12)
B. Konsep Manajemen.....	(12)
1. Pengertian.....	(12)
2. Pentingnya Manajemen.....	(14)
3. Azas-asas Manajemen.....	(15)
4. Proses Manajemen.....	(15)
5. Strategi Manajemen.....	(16)

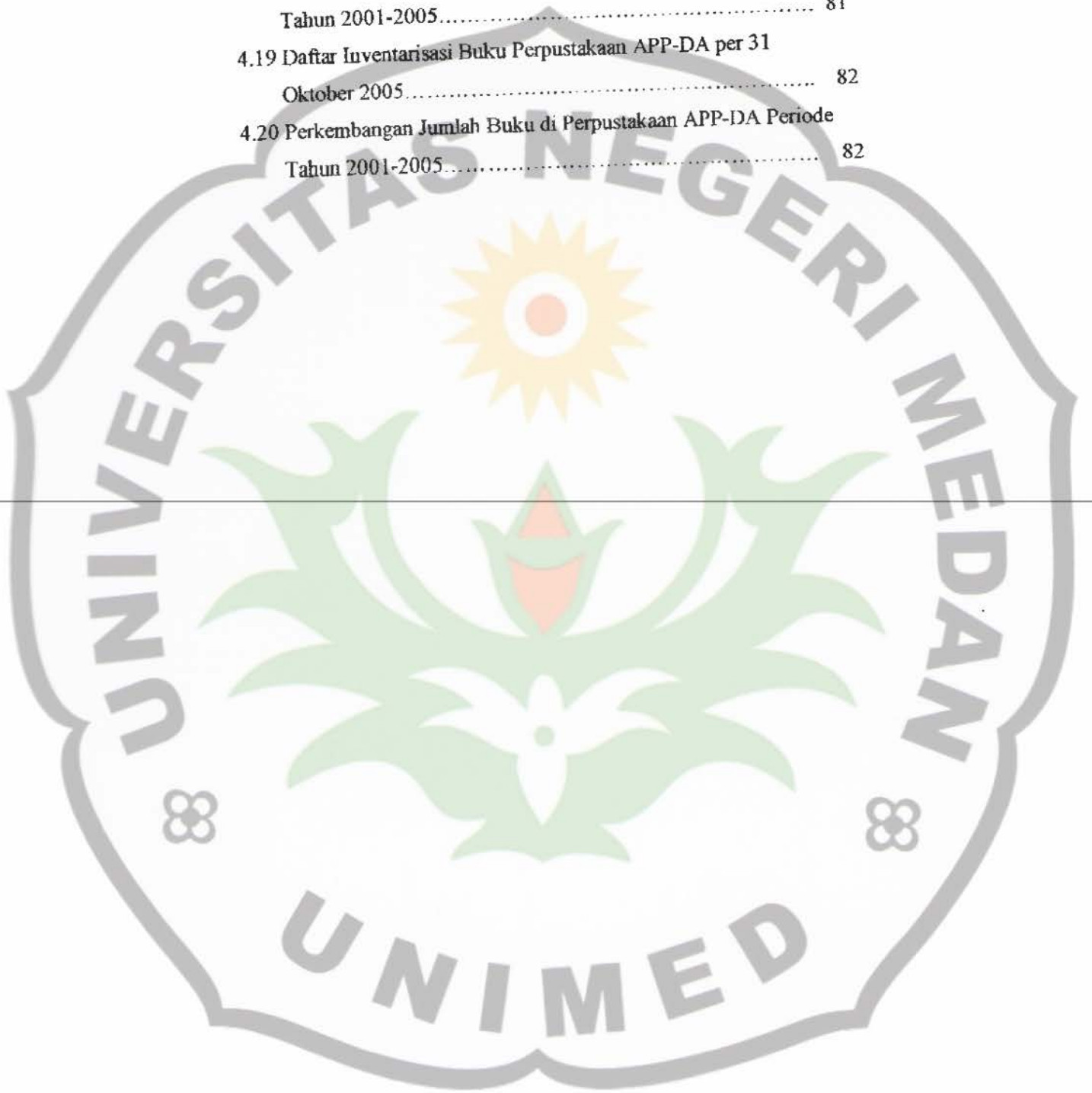
C. Mutu Akademik.....	(19)
1. Kurikulum.....	(24)
2. Sarana dan Prasarana.....	(25)
3. Proses Belajar Mengajar.....	(27)
4. Produktivitas SDM.....	(30)
D. Penelitian Yang Relevan.....	(35)
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	(36)
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif.....	(36)
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	(36)
C. Metode Penelitian.....	(37)
D. Latar Penelitian.....	(39)
E. Deskripsi Peneliti Sebagai Alat dan Metode Penelitian yang Digunakan.....	(40)
1. Deskripsi Peneliti sebagai Alat Pengumpul Data.....	(40)
2. Metode Pengumpulan Data.....	(41)
F. Tahap-tahap Penelitian.....	(43)
G. Proses Pencatatan dan Analisis Data.....	(44)
1. Proses Pencatatan Data.....	(44)
2. Proses Analisa Data.....	(44)
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	(45)
1. Kredibilitas.....	(46)
2. Transferabilitas.....	(46)
3. Dependibilitas.....	(47)

4. Konfirmabilitas.....	(47)
BAB IV DESKRIPSI HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.	(50)
A. Temuan Umum.....	(50)
1. Sejarah singkat APP Darma Agung.....	(50)
2. Struktur Organisasi.....	(51)
3. Keadaan Personil dan Mahasiswa.....	(58)
4. Sistem Pendidikan dan Pembelajaran.....	(67)
5. Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	(72)
6. Visi dan Misi.....	(84)
B. Temuan Khusus Penelitian.....	(85)
C. Hambatan-hambatan Strategi Peningkatan Mutu Akademik.....	(89)
D. Solusi Terhadap Hambatan Peningkatan Mutu Akademis.....	(91)
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	(93)
A. Simpulan.....	(93)
B. Implikasi.....	(94)
C. Rekomendasi.....	(95)
DAFTAR PUSTAKA.....	(97)
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	(100)
BIOGRAFI SINGKAT PENULIS.....	(129)

DAFTAR TABEL

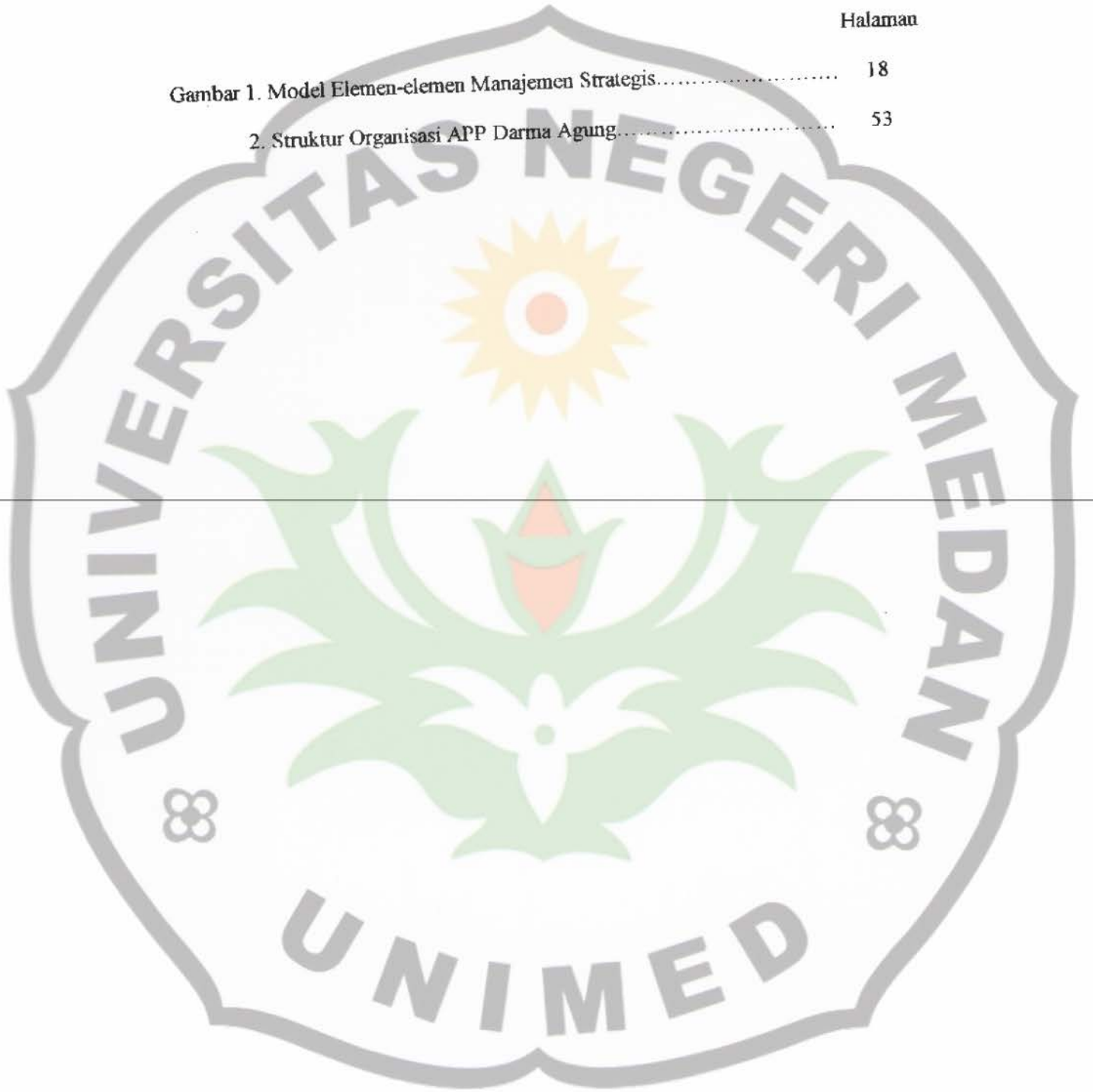
	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan dan Penelitian.....	37
4.1 Kompetisi Dosen Tetap dan Tidak Tetap APP-DA Berdasarkan Latar belakang Pendidikan.....	59
4.2 Jabatan Fungsional Jurusan Usaha Perjalanan Wisata.....	60
4.3 Jabatan Fungsional Jurusan Perhotelan.....	61
4.4 Komposisi Tenaga Non-akademik.....	62
4.5 Proyeksi Mahasiswa APP-DA tahun 2001-2005.....	62
4.6 Jumlah Mahasiswa dan IP Kumulatif Tahun 2001-2005.....	63
4.7 Rekapitulasi Kehadiran Dosen dan Karyawan APP-DA Periode Tahun 2001-2005.....	64
4.8 Daya Serap Mahasiswa APP-DA pada Beberapa Hotel dan Biro Perjalanan di Medan Tahun 2005.....	66
4.9 Sarana dan Prasarana yang dimiliki APP-DA.....	73
4.10 Sarana dan Prasarana yang digunakan oleh Jurusan Perhotelan.....	73
4.11 Sarana dan Prasarana yang digunakan oleh Jurusan Usaha Perjalanan Wisata.....	74
4.12 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik Restoran Periode Tahun Periode 2001-2005.....	75
4.13 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik "Front Office" Periode Tahun 2001-2005.....	76
4.14 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik Tata Graha Periode Tahun 2001-2005.....	77
4.15 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik "Bar" Periode Tahun 2001-2005.....	78
4.16 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik "Kitchen" Periode Tahun 2001-2005.....	79
4.17 Daftar Inventarisasi Peralatan Praktik Biro Perjalanan Periode Tahun 2001-2005.....	80

4.18 Daftar Inventarisasi Sarana dan Prasarana Mengajar Periode Tahun 2001-2005.....	81
4.19 Daftar Inventarisasi Buku Perpustakaan APP-DA per 31 Oktober 2005.....	82
4.20 Perkembangan Jumlah Buku di Perpustakaan APP-DA Periode Tahun 2001-2005.....	82



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Elemen-elemen Manajemen Strategis.....	18
2. Struktur Organisasi APP Darma Agung.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Hasil Wawancara (<i>Key Informan</i>).....	100
2. Lembar Hasil Wawancara (<i>Key Informan</i>).....	102
3. Lembar Hasil Wawancara (<i>Key Informan</i>).....	104
4. Kurikulum Nasional Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jenjang Diploma-III, SK Mendikbud No.042/U/1995.....	119
5. Kurikulum Operasional Prodi Usaha Perjalanan Wisata.....	120
6. Pendistribusian Mata Kuliah per semester Prodi UPW.....	121
7. Kurikulum Nasional Program Studi Perhotelan Diploma-III, SK Mendikbud No.042/U/1995.....	123
8. Kurikulum Operasional Prodi Usaha Perjalanan Wisata.....	124
9. Pendistribusian Mata Kuliah per semester Prodi Perhotelan.....	125
10. Daftar Mata Kuliah Jurusan Perhotelan yang Tidak memiliki Silabus.....	128
11. Daftar Mata Kuliah Jurusan UPW yang Tidak memiliki Silabus...	129
12. Daftar Riwayat Hidup.....	129