

ABSTRAK

VIVERA MARLI. Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Akademik di Akademi Pariwisata Dan Perhotelan Darma Agung Medan. Tesis: Program Pascasarjana UNTIMED, 2006.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui strategi manajemen peningkatan mutu akademik yang telah diterapkan. (2) mengetahui hambatan yang dihadapi dalam peningkatan mutu akademik. (3) mengetahui kebijakan-kebijakan yang di ambil dalam mengatasi hambatan untuk peningkatan mutu akademik. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data dari Direktur, Pembantu Direktur, Dosen dan Staf pengajar, serta Mahasiswa. Penelusuran informasi akan dihentikan jika tidak ditemukan lagi data yang baru. Selanjutnya, dilakukan validasi data dengan triangulasi, penggunaan bahan referensi, mengadakan member check, serta membandingkan hasil wawancara dengan hasil observasi dan dokumentasi.

Fokus masalah penelitian ini dirumuskan dalam pertanyaan sejauhmanakah strategi manajemen diterapkan dalam peningkatan mutu akademik.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen peningkatan mutu akademik meliputi beberapa aspek, adalah sebagai berikut dilihat pada aspek kurikulum belum pernah di evaluasi, masih menggunakan kurikulum lama (1995), dari aspek proses belajar mengajar cenderung menggunakan metode ceramah dan hanya menggunakan media pengajaran berupa papan tulis, kemudian dari aspek sarana dan prasarana belum memadai, selanjutnya dari aspek produktivitas dosen cenderung belum produktif, dikarenakan honor mengajar yang relatif masih rendah. Kebijakan yang diambil untuk meningkatkan mutu akademik, yaitu membentuk sinergi antara manajemen APP Darma Agung dengan yayasan Perguruan Darma Agung, mengadakan modifikasi pembaharuan program belajar mengajar terutama kegiatan praktikum, mempersiapkan kurikulum 2004 (KBK), membenahi sistem pengajaran, melengkapi sarana dan prasarana praktik.

Selanjutnya, penulis mengajukan rekomendasi, yaitu: (1) didalam implementasi strategi manajemen peningkatan mutu, diperlukan adanya otoritas yang lebih besar bagi direktur untuk melaksanakan program kerja dan dukungan penuh dari yayasan,(2) hendaknya manajemen segera mempersiapkan kurikulum tahun 2004 (KBK), termasuk SDM dan sumber dana, (3) untuk meningkatkan kualitas PBM manajemen perlu menyelenggarakan DIKLAT bagi para dosen dan staf pengajar, disamping itu perlu menyusun diktat perkuliahan sebagai buku panduan mahasiswa, begitu juga silabus dan SAP, (4) untuk mengatasi keterbatasan sarana dan prasarana, selain bekerja sama dengan *stakeholder* ataupun institusi negeri, juga dapat dilakukan dengan penyusunan jadwal praktik yang efektif, (5) di dalam meningkatkan produktivitas kerja dapat dilakukan dengan memberikan motivasi secara internal dan eksternal, ataupun secara organisasi adanya kejelasan arah dan tujuan institusi serta sistem kerja yang baik.

ABSTRACT

VIVERA MARLI. *The Management Strategy in Improving Academic Quality at Akademi Pariwisata dan Perhotelan Darma Agung Medan*. Thesis Graduate Program of Medan State University, February 2006.

This study aims to know: (1) the implementation of management strategy in improving academic quality, (2) the obstacles found in improving academic quality, (3) the policy has been taken to solve the obstacles in improving academic quality. The research applied qualitative method with observation technique, interviews, and study of documentation has been done to obtain the data from the director, assistant director, teachers and lecturers also the students. Information searching will be stopped if doesn't find any new data. Afterward, validating data with triangulation, source of references, member check, and comparing the interview result with observation result and documentation.

The research focuses on how far the implementation the management strategy to improve academic quality in Akademi Pariwisata dan Perhotelan Darma Agung. Research finding shows that management strategy in improving academic quality has some aspects, they are: (1) from curriculum aspect, that never been evaluated, still used the old curriculum (1995), (2) teaching processes have tendency using lecture method, teaching aid used is only white board, (3) education facilities are not standard and incomplete, (4) lecturer productivities have tendency unproductive, because of the lower wages. The decision that has been taken are to make synergy between APP-DA with Yayasan Perguruan Darma Agung, to make modification new teaching method especially practice activities, preparing curriculum 2004 (KBK), to tidy up teaching system, completing the practice facilities.

Based on the data finding, I offering recommendation, there are: (1) in implementing the management strategy of improving academic quality, suggest to give more authority for the director to do his job and need supporting from Yayasan, (2) supposed management preparing new curriculum 2004 (KBK), including source of fund and human resources, (3) to improve the quality of teaching process, management needs to establish training and education for the lecturers and teachers beside that needed to make course books as a guidance of students, and also prepare syllabus and satuan acuan pengajaran (SAP), (4) to solve the problem of limited facilities, by working together with stakeholders or government institution, also can do by effective scheduling of practice, (5) in improving work productivity, giving the internal and external motivation, or by preparing objectives and directions of the institution and also creating a good working systems.