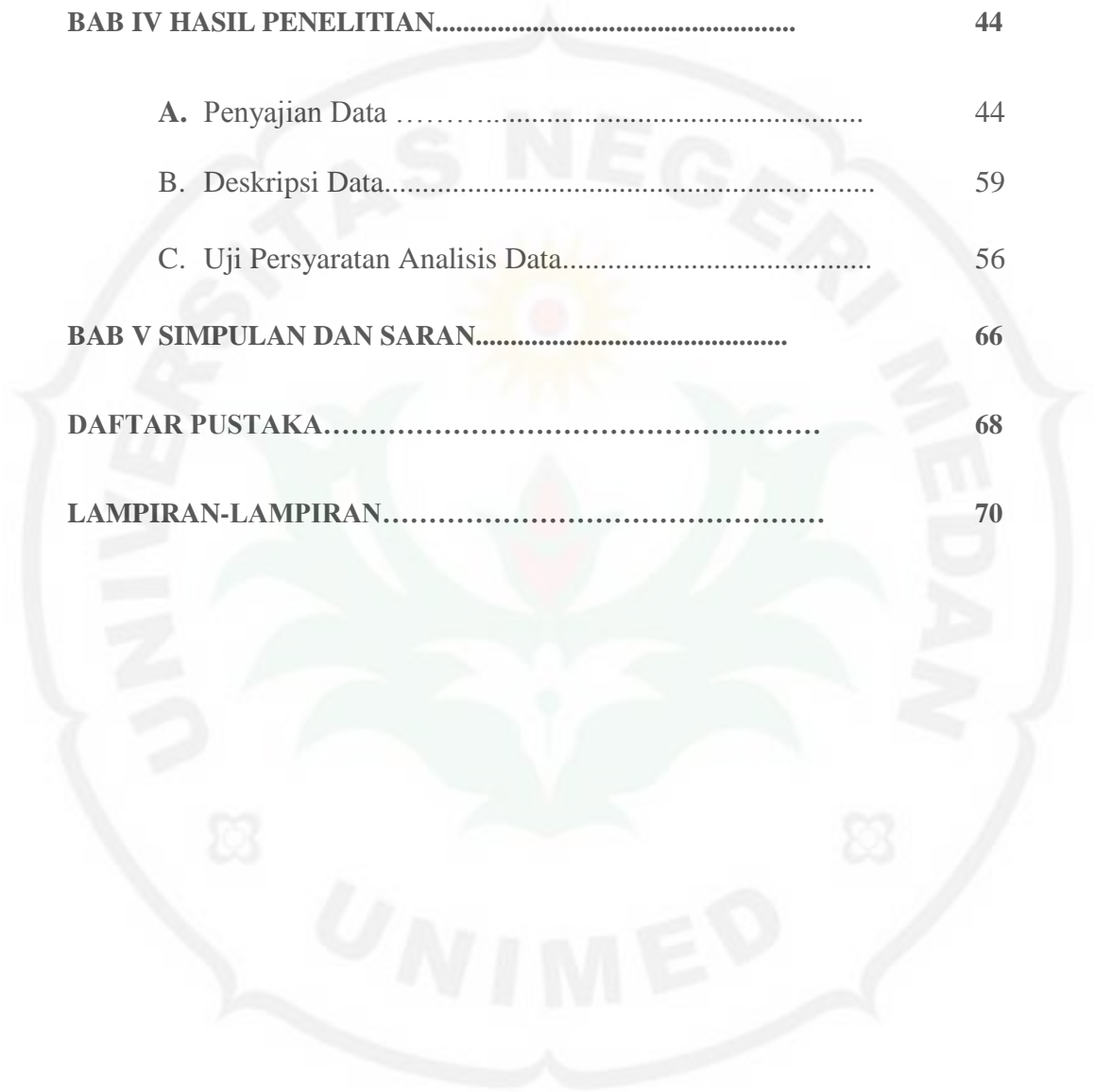


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>7</b>
A. Kerangka Teoretis.....	7
1. Pengertian Efektivitas.....	7
2. Pengertian Menulis.....	7

3. Surat Dinas.....	8
a. Pengertian Surat Dinas .....	8
b. Bagian-bagian Surat Dinas.....	9
c. Bentuk Surat Dinas .....	15
d. Bahasa Surat Dinas.....	19
4. Surat Undangan Resmi .....	20
5. Teknik Pemodelan.....	24
6. Metode Ceramah.....	32
B. KerangkaKonseptual.....	33
C. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
1. Lokasi Penelitian.....	36
2. Waktu Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
D. Instrumen Penelitian .....	38
E. Prosedur Penelitian .....	41
F. Organisasi Pengolahan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Penyajian Data .....	44
B. Deskripsi Data.....	59
C. Uji Persyaratan Analisis Data.....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY