

**ANALISIS PERBANDINGAN *GROSS PROFIT MARGIN*, *OPERATING RATIO*  
DAN *SALES GROWTH* SEBELUM DAN SESUDAH MENERAPKAN  
SERTIFIKAT ISO 9001:2008 PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**OLEH :**

**F. ANASTASIA PANJAITAN**  
**7113220013**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2015**