

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan masalah .....	5
1.4 Rumusan masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat penelitian.....	6

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA**

2.1 KerangkaKonseptual	
2.1.1 Konsep perkembangan.....	7
2.1.2 konsep rumahsakit .....	9
2.1.3 konsep pelayanan .....	12
2.1.4 konsep kesehatan.....	14
2.1.5 konsep manajemen .....	16
2.1.6 Kerangka Berfikir.....	18

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Lokasi penelitian .....	21
3.3 Sumber Data.....	22
3.4 Teknik pengumpulan data .....	23
3.5 Teknik analisis data.....	24
3.6 Teknik pengolahan data.....	25

### **BAB IV. PEMBAHASAN dan HASIL PENELITIAN**

4.1 Deskripsi lokasi penelitian .....	26
---------------------------------------	----

4.1.1 Masa Hindia-Belanda dan Jepang .....	26
4.1.2 Masa pemerintahan Republik hingga sekarang.....	29
4.1.3 Kondisi geografis.....	31
4.1.4. Keadaan iklim.....	32
4.1 Sejarah singkat kota TanjungBalai .....	33
4.2 Sejarah singkat Rumah Sakit Dr. Tengku Mansyur.....	38
4.3 Sejarah singkat Dr.Tengku Mansyur.....	42
4.4 Gambaran RSUD Dr.Tengku Mansyur Kota TanjungBalai.....	44
4.5 Struktur Organisasi RSUD Dr.TengkuMansyur.....	45
4.6 Sumber daya Sarana dan Prasarana.....	46
4.7 Prinsip dan kegiatan organisasi dan program.....	49
4.8 Tujuan rumah sakit Umum Dr.Tengku Mansyur.....	53
4.9 Tenaga Medis rumah sakit umum Dr.Tengku Mansyur.....	57
4.10 Visi misi dan motto.....	59
<b>BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
C. Denah lokasi penelitian.....	64
D. Daftar Pustaka.....	65
Lampiran	