

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kerangka Konseptual	6
1. Perkembangan Rumah Sakit	6
2. Pelayanan	11
3. Persepsi	11
B. Kerangka Berpikir	12
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	14
A. Metode Penelitian	14
B. Lokasi Penelitian	15
C. Sumber Data	15
D. Teknik Pengumpulan Data	17
E. Teknik Analisa Data	18
BAB IV	
PEMBAHASAN	20
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	20
1. Letak dan Kondisi Geografis	20

2. Luas dan Pembagian Wilayah	21
3. Iklim	21
4. Hidrologi	22
5. Sejarah Kota Tebing Tinggi	22
6. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara III	29
B. Hasil Penelitian	30
1. Latar Belakang Berdirinya Rumah Sakit Sri Pamela	30
2. Perkembangan Rumah Sakit Sri Pamela	34
3. Persepsi Masyarakat	57
BAB V	
PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR LAMPIRAN	