

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini yaitu : bahwa tingkat kepuasan wisatawan arung jeram Rapidplus Sei Bingei adalah “ **Kategori Cukup Baik** “.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian dan membuat kesimpulan, maka diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini maka diharapkan pihak perusahaan Rapidplus supaya meningkatkan pelayanan terhadap wisatawan, menambahkan pilihan program atau paket yang ditawarkan terhadap wisatawan, selalu menjaga dan merawat peralatan arung jeram maupun yang lainnya dan menjaga kebersihan Camp baik lapangan, parker, toilet, musholla.
2. Diharapkan kepada pihak perusahaan Rapidplus supaya selalu memperhatikan masukan-masukan atau saran dari wisatawan/ pengunjung. Serta meningkatkan kerjasama dalam menjalin hubungan yang baik dengan wisatawan/ pengunjung.
3. Untuk masalah perlengkapan arung jeram sebaiknya sudah bisa melakukan pembelian perahu baru, pelampung baru, helm baru, dan memperbaiki semua masalah atau kendala yang terjadi dilapangan.