

ABSTRAK

Rina Simangunsong, Nim 1121171004. Tanggapan Warga Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Desa Tapian Nauli II Kecamatan Sipahutar Kabupaten Tapanuli Utara, Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan, Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Negeri Medan, 2016.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu Seberapa Baik Tanggapan Warga Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Desa Tapian Nauli II Kecamatan Sipahutar Kabupaten Tapanuli Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Tanggapan Warga Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Desa Tapian Nauli II Kecamatan Sipahutar Kabupaten Tapanuli Utara”.

Menurut pendapat Thomas(1992:139) bahwa “tanggapan adalah suatu proses kognitif yang dialami oleh setiap orang dalam memahami informasi tentang lingkungan, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan dan penerimaan”.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sampel yang diambil dari penelitian ini sebanyak 56 KK/orang, warga masyarakat yang tinggal di Desa Tapian Nauli II. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket (kuesioner) dan teknik analisis datanyamenggunakan rumus $P = \frac{F}{N} \times 100 \%$.

Hasil Penelitian yang diperoleh bahwa Kesadaran warga masyarakat cukup baik terhadap pelaksanaan pelayanan kesehatan di Desa Tapian Nauli II yaitu sebanyak 36,2% responden. Penilaian warga masyarakat cukup baik terhadap pelaksanaan pelayanan kesehatan di Desa Tapian Nauli II yaitu sebanyak 40,2% responden. Penerimaan warga masyarakat cukup baik terhadap pelaksanaan pelayanan kesehatan di Desa Tapian Nauli II yaitu sebanyak 39,8% responden. Jadi kesimpulannya 34,2% warga masyarakat menyadari pelaksanaan pelayanan kesehatan di Desa Tapian Nauli II Kabupaten Tapanuli Utara cukup baik.