

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTARTABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II. KAJIAN TEORI | |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Persepsi | 7 |
| 2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Persepsi | 9 |
| 2.2 Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini | 10 |
| 2.2.1 Pendidikan Anak Usia Dini | 10 |
| 2.2.2 Satuan Pendidikan Anak Usia Dini | 12 |
| 2.2.3 Tujuan Pendidikan Anak Usia Dini..... | 14 |
| 2.2.4 Fungsi Pendidikan Anak Usia Dini | 15 |
| 2.2.5 Pentingnya Pendidikan Anak Usia Dini..... | 16 |
| 2.3 Kualitas Layanan Lembaga PAUD | 17 |
| 2.3.1 Kualitas Layanan Pendidikan | 17 |
| 2.3.2 Pentingnya Pelayanan Pendidikan yang Berkualitas | 19 |

| | |
|---|----|
| 2.3.3 Layanan Pendidikan Anak Usia Dini | 20 |
| 2.3.4 Standar Pencapaian Kualitas Layanan Lemabaga PAUD | 22 |
| 2.3.5 Dimensi Kualitas Layanan Lembaga PAUD..... | 28 |
| 2.3.6 Persepsi Orang Tua Terhadap Kualitas Layanan PAUD | 34 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 35 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 37 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional..... | 38 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 40 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 41 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 42 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 43 |
| 4.3 Pembahasan | 63 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 67 |
| 5.2 Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya yang telah menganugerahkan kesehatan dan petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Penulis banyak menerima masukan, bimbingan serta dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi tersebut. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga serta penuh keikhlasan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Nasrun, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNIMED
3. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS, Dr. Aman Simaremare, MS, dan Drs. Edidon Hutasuhut, M.Pd, selaku Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan UNIMED
4. Ibu Dra. Rosdiana, M.Pd, Bapak Dr. Sudirman, S.E, M.Pd, selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan UNIMED.
5. Ibu Sani Susanti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi maupun sebagai orangtua yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan pengalaman kepada penulis.
6. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si, Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS, Ibu Dra. Rosdiana, M.Pd, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta

saran-saran mulai dari perencanaan penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi.

7. Seluruh Dosen Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan dan seluruh staf tatausaha Fakultas Ilmu Pendidikan yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak Surya Indrawati, M.Pd yangbaikhati telah banyak membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi dan administrasi mahasiswa dalam surat menyurat.
9. Bapak Lindon Simanullang selaku kepala Desa yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah memberikan data yang akurat sehingga penelitian penulis dapat selesai dengan tepat waktu, serta seluruh warga masyarakat Desa Tukka Dolokyang turut berpartisipasi dalam mengisi angket
10. Yang teristimewa kepada Alm.Ayahanda S. Marpaung dan Ibunda K. Simanullang tercinta yang begitu banyak memberikan kasih sayang, doa, dorongan, motivasi, semangat serta dukungan moral maupun moril kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di UNIMED. Dan juga buat kakaku Elprida Hutagalung yang telah menjadi orang tua kedua saya dalam menyelesaikan studi saya ini.
11. Saudara/i kandung abang, kakak, adik dan keponakkan yang telah memberi semangat dan selalu menghibur penulis dalam penatnya menyelesaikan skripsi ini teristimewa buat saudara kembar saya Rosyanti Marpaung, buat Kaka Rolasma Mahulae S.Pd dan Kaka Riso Roulina Marpaung, juga

keponakan saya Davina, Nazwa, dan Ernita, dan juga buat Radot Sihotang yang selalu memberi support kepada penulis.

12. Terkhusus buat sahabat Rina Simangunsong, Hotmarina Sirait, Mastauli Sidabutar, yang selalu ada berbagi rasa suka duka, selalu ada ketika penulis menghadapi hambatan dan selalu memberikan bantuan berupa support maupun doa, tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi semoga kita tetap bersama dan buat sahabat baik. Dan juga teman-teman FriskaSihotang, Junita Gultom, Masuari Rosalitda, dan Evi Simanullang dan teman –teman dari grup Kesebelasan terimakasih buat semua kebersamaan kita selama ini.

13. Buat teman-teman PKL saya Dhita Rahisuari, Irma Tamba, Mela Khairani Harahap, Firti Mariani, dan Ridho Prawira, terimakasih sudah menjadi keluarga saya selama kita PKL.

14. Buat teman-teman Seperjuangan PLS 2012 serta adik-adik stambuk PLS.

15. Teman-teman seperjuangans tambuk 2012 PGSD, BK dan PAUD

Terimakasih atas bantuan, doa dan bimbingan yang telah saya terima selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat-Nya kepada kita semua. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2016

RosmeiMarpaung

NIM. 1122171002