

## ABSTRAK

**Rosmei Marpaung, NIM 1122171002. Persepsi Orang Tua Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Anak Usia Dini Di Desa Tukka Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan. Skripsi. FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN, PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH, UNIVERSITAS NEGERI MEDAN, 2016.**

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu: 1. Pengetahuan orangtua tentang pentingnya pendidikan anak usia dini masih kurang. 2. Dari 50 KK orang tua yang memiliki anak usia dini masih banyak orangtua lebih memilih memasukkan anak mereka ke lembaga PAUD yang jaraknya jauh dari tempat tinggal mereka. 3. Kualitas layanan lembaga PAUD yang kurang memadai. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui persepsi orangtua terhadap kualitas layanan pendidikan anak usia dini di desa Tukka Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan.

Menurut Wolberg (Ruth Novarianti, 2015) mengungkapkan bahwa: "Persepsi merupakan suatu proses yang dimulai dari penglihatan hingga terbentuk tanggapan yang terjadi dalam diri individu sehingga individu sadar akan segala sesuatu dalam lingkungannya melalui indera-indera yang dimilikinya. Manusia sebagai makhluk sosial yang sekaligus juga makhluk individual, maka terdapat perbedaan antara individu yang satu dengan yang lainnya."

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sampel yang diambil dari penelitian ini sebanyak 50 KK/orang, orang tua yang memiliki anak usia dini di Desa Tukka. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket (kuesioner) dan teknik analisis datanya menggunakan rumus  $P = \frac{F}{N} \times 100 \%$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi orang tua terhadap kualitas layanan pendidikan anak usia dini terhadap standar tingkat pencapaian perkembangan dikategorikan Sangat Baik terlihat dari jawaban responden yaitu sebanyak (76%), standar pendidik dan tenaga kependidikan dikategorikan Kurang Baik yaitu sebanyak (40,6%), standar isi, proses, dan penilaian dikategorikan Kurang Baik (43,6%), dan standar sarana dan prasarana, pengelolaan dan pembiayaan dikategorikan Baik yaitu sebanyak (53,6%). Jadi kualitas layanan pendidikan anak usia dini dikategorikan Baik dilihat berdasarkan hasil jawaban tertinggi responden yaitu Baik dengan rata-rata 26,4 yaitu sebanyak 52,8%. Semua layanan harus saling mendukung antara yang satu dengan yang lain agar lembaga PAUD tersebut berkualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan.