

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sikap Empati	9
a. Pengertian Sikap.....	9
b. Pengertian Empati.....	10
c. Aspek Empati	11
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Empati	13
2.2. Pentingnya Bimbingan di Sekolah	16
2.3. Pengertian Bimbingan Kelompok	17
2.4. Tujuan dan Manfaat Bimbingan Kelompok	21

2.5. Model dan Bentuk Bimbingan Kelompok	25
2.6. Struktur Bimbingan Kelompok	29
2.7. Asas Bimbingan Kelompok	30
2.8. Tahapan dan Proses Bimbingan Kelompok	32
2.9. Bimbingan Kelompok Teknik <i>Problem Solving</i>	33
2.10. Kerangka Konseptual	36
2.11. Hipotesis	38

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Subjek Penelitian	39
3.3. Operasional Variabel	39
3.4. Desain Penelitian	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1. Angket	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	46
3.5.2. Observasi	47
3.6. Analisis Data	48
3.7. Lokasidan Waktu Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Penelitian	51
4.2. Uji Coba Instrumen Penelitian	53
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	56

4.4. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

